VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.

ZPRÁVA O UDRŽITELNÉM ROZVOJI VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI, a.s.

Rok 2025

VODA A LIDÉ
PARTNEŘI PRO ŽIVOT

VAS

Obsah

02 Obsah

03 Úvodní slovo generálního ředitele

04 Profil společnosti

07 Základní údaje o společnosti za rok 2025

09 Správa, řízení a udržitelnost

21 Změna klimatu

28 Znečištění

33 Vodní zdroje

40 Využívání zdrojů a oběhové hospodářství

44 Sociální oblast

52 Spotřebitelé a koncoví uživatelé





Úvodní slovo generálního ředitele

Usilujeme o dlouhodobě stabilní a udržitelný model podnikání, který zohledňuje ekonomické, environmentální a sociální aspekty a podporuje kontinuální rozvoj regionů, ve kterých působíme.

Ing. Ladislav Haška

GENERÁLNÍ ŘEDITEL VAS

Vážení čtenáři,

předkládáme Vám druhou Zprávu o udržitelném rozvoji. Dokument o činnostech VODÁRENSKÉ AKCIOVÉ SPOLEČNOSTI vedoucích k dlouhodobému udržitelnému rozvoji shrnuje naše klíčové kroky v oblastech environmentální, sociální a oblasti řízení naší společnosti, tedy jednotlivých oblastech udržitelnosti ke konci roku 2025. Zároveň ukazuje směr, kterým se chceme v následujících strategických obdobích rozvíjet.

Vodohospodářský sektor stále čelí novým výzvám a rostoucím očekáváním v oblasti udržitelnosti. Ani rok 2025 nebyl výjimkou. Kromě standardně realizovaných činností na provozovaném majetku jsme se zaměřili na výměnu technologií v energeticky náročných provozech - především na čistírnách odpadních vod, ale také jsme intenzivně budovali nezávislé, nízkonákladové zdroje elektrické energie, které nám významně pomáhají při naplňování cílů udržitelného rozvoje a energetické soběstačnosti. Při všech našich provozních i obchodních činnostech klademe důraz na efektivitu provozu a posilování odpovědného řízení.

Pokračujeme v implementaci principů udržitelnosti tak, aby kontinuálně navazovaly na naši předchozí zprávu o udržitelnosti. Umožňuje nám to průběžně reagovat na výzvy v oboru, lépe řídit rizika, posilovat transparentnost a připravit firmu na budoucí regulatorní rámec. Udržitelnost vnímáme jako strategickou prioritu a nedílnou součást dlouhodobé stability.

Náš postup je v souladu se Strategií společnosti VAS 2024 – 2028 a zaměřujeme se zejména na energetický management, optimalizaci uhlíkové stopy, inovace v provozech a odpovědnou práci s lidskými zdroji i dodavatelským řetězcem. Jsme si vědomi klíčové role, kterou VAS hraje v bezpečném a udržitelném fungování při provozu vodohospodářského majetku.

Udržitelný rozvoj však není jen o technologiích a investicích. Opírá se také o kvalitu našich týmů, schopnost spolupracovat jak napříč interními odbornými útvary, tak s našimi vlastníky vodohospodářské infrastruktury a všemi dalšími partnery mimo společnost. Rozvíjíme kompetence zaměstnanců, posilujeme interní procesy řízení rizik a dbáme na odpovědné a férové jednání v celém hodnotovém řetězci. Nemalou pozornost věnujeme zajištění bezpečnosti a minimalizaci bezpečnostních rizik, kterých neustále přibývá. Díky těmto krokům dokážeme pružně reagovat na změny, minimalizovat provozní i environmentální dopady a udržet vysoký standard služeb.

Zveřejněné informace potvrzují náš závazek k otevřenému a odpovědnému řízení. Budeme i nadále investovat do moderních řešení, posilovat provozní odolnost a spolupracovat s vlastníky, partnery i zaměstnanci na naplňování ambiciózních cílů v oblasti udržitelnosti.



PROFIL SPOLEČNOSTI

Firemní strategie

Společnost je řízena na základě firemní Strategie VAS 2024 - 2028 nazvané "Udržitelnost, podpora, zdraví."

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s., je v České republice největší, ryze česká firma provozující vodohospodářskou infrastrukturu. Jediným akcionářem společnosti je Svaz VKMO s.r.o., ve kterém jsou sdruženy svazky měst a obcí nebo samostatné obce. Tento vlastnický model umožňuje systematickou údržbu a obnovu vodárenské infrastruktury, do níž směřuje většina zisku společnosti a nájemné vyplácené vlastníkům infrastruktury.

Společnost zajišťuje dodávku pitné vody a odvádění a čištění odpadních vod pro více než 520 tisíc obyvatel v Jihomoravském kraji, Kraji Vysočina, částečně pak ještě v Pardubickém a nově i Olomouckém kraji. Její služby využívají obyvatelé i další instituce v 742 obcích v okresech Blansko, Brno-venkov, Jihlava, Třebíč, Znojmo a Žďár nad Sázavou, Břeclav, Prostějov a Svitavy.

Společnost je držitelem certifikace ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 a je držitelem Národní ceny kvality 2022 – program EXCELENCE. Zároveň společnost VAS získala mezinárodní ocenění EFQM – 4 hvězdy.

Vodohospodářské laboratoře VAS disponují též osvědčením o akreditaci vydaným Českým institutem pro akreditaci, nezbytným pro jejich činnost ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.

VAS je připravena se zaměřit na udržitelné hospodaření nejen se svým provozním majetkem, ale vytvořit podmínky pro zajištění udržitelnosti provozované vodohospodářské infrastruktury. Je připravena podílet se na zajištění několika environmentálních cílů udržitelnosti. Jedná se zejména o snížení nepřímých emisí. Těchto cílů bude dosaženo zejména úpravou provozních technologií, snížením objemů nakupovaných energií a posílením výroby energií z obnovitelných zdrojů.

Klíčové hodnoty společnosti

- ZDRAVÍ
- ODBORNOST
- PARTNERSTVÍ
- INOVATIVNOST

Majetkoprávní vztahy

Jediným akcionářem společnosti je Svaz VKMO s.r.o. (dále “SVKMO”), v němž jsou zastoupeny svazky měst a obcí, vlastnící vodohospodářskou infrastrukturu.

Hlavním posláním SVKMO je vytvářet podmínky pro obnovu a rozvoj vodohospodářské infrastruktury a současně optimalizovat provozní náklady. Veškerý zisk vytvořený provozováním zůstává v místě jeho vzniku a slouží ve prospěch vlastníků, tedy členů SVKMO a provozní společnosti, což je v rámci České republiky ojedinělý model.

"Svazek vodovodů a kanalizací“ měst a obcí, se sídlem Boskovice
(21,22 %)

Svaz vodovodů a kanalizací Žďársko, se sídlem Žďár nad Sázavou
(19,20 %)

VODOVODY A KANALIZACE, se sídlem Třebíč
(18,04 %)

Svaz vodovodů a kanalizací JIHLAVSKO, se sídlem Jihlava
(17,09 %)

Vodovody a kanalizace Znojemsko, se sídlem Znojmo
(7,81 %)

Svazek vodovodů a kanalizací Ivančice, se sídlem Ivančice
(5,21 %)

Svazek vodovodů a kanalizací Tišnovsko, se sídlem Tišnov
(4,36 %)

Svazek obcí pro vodovody a kanalizace Šlapanicko, se sídlem Šlapanice
(4,31 %)

Vodovody a kanalizace Židlochovicko,se sídlem Vojkovice
(1,89 %)

Zásobování vodou, se sídlem Okříšky
(0,46 %)

Svaz vodovodů Bohdalov, se sídlem Bohdalov
(0,30 %)

Město Velké Opatovice, se sídlem Velké Opatovice
(0,05 %)

Vodovody a kanalizace Bílovicko, se sídlem Kanice
(0,02 %)

Svazek obcí Sloup, Šošůvka – ČOV a kanalizace, se sídlem Sloup
(0,02 %)

Sdružení obcí a svazků obcí, z.s., se sídlem Brno
(0,02 %)

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI ZA ROK 2025

Rok 2025

ROČNÍ ČISTÝ OBRAT	3 603 mld. Kč
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK PO ZDANĚNÍ	130 613 tis. Kč
POČET ZAMĚSTNANCŮ	1 112
HODNOTA PROVOZOVANÉ INFRASTRUKTURY*	57 269 000 tis. Kč

PITNÁ VODA

DÉLKA PROVOZOVANÉ VODOVODNÍ SÍTĚ
5 459 km

POČET VODOVODNÍCH PŘÍPOJEK
162 819

MNOŽSTVÍ VODY PITNÉ VYROBENÉ K REALIZACI
24 006 tis. m^3

POČET ZÁSOBENÝCH OBYVATEL
520 220

POČET PROVOZOVANÝCH ÚPRAVEN VODY
85

ODPADNÍ VODA

DÉLKA PROVOZOVANÉ KANALIZAČNÍ SÍTĚ
3 293 km

POČET KANALIZAČNBÍCH PŘÍPOJEK
127 870

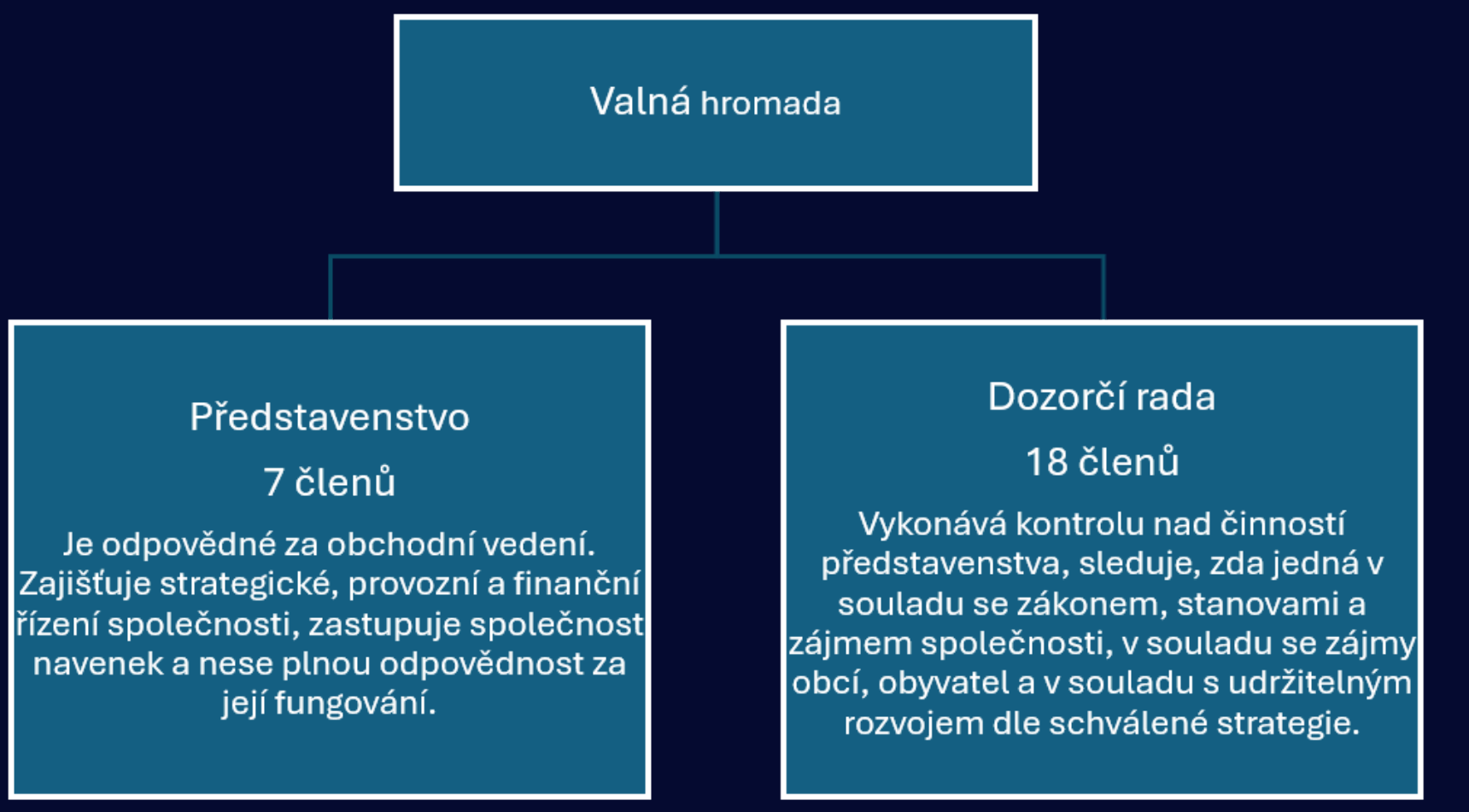
MNOŽSTVÍ ČIŠTĚNÝCH ODPADNÍCH VOD, VČ. VOD SRÁŽKOVÝCH
31 151 tis. m^3

POČET PROVOZOVANÝCH ČOV
185

CELKOVÁ KAPACITA PROVOZOVANÝCH ČOV
650 572 EO

SPRÁVA, ŘÍZENÍ A UDRŽITELNOST

Orgány společnosti

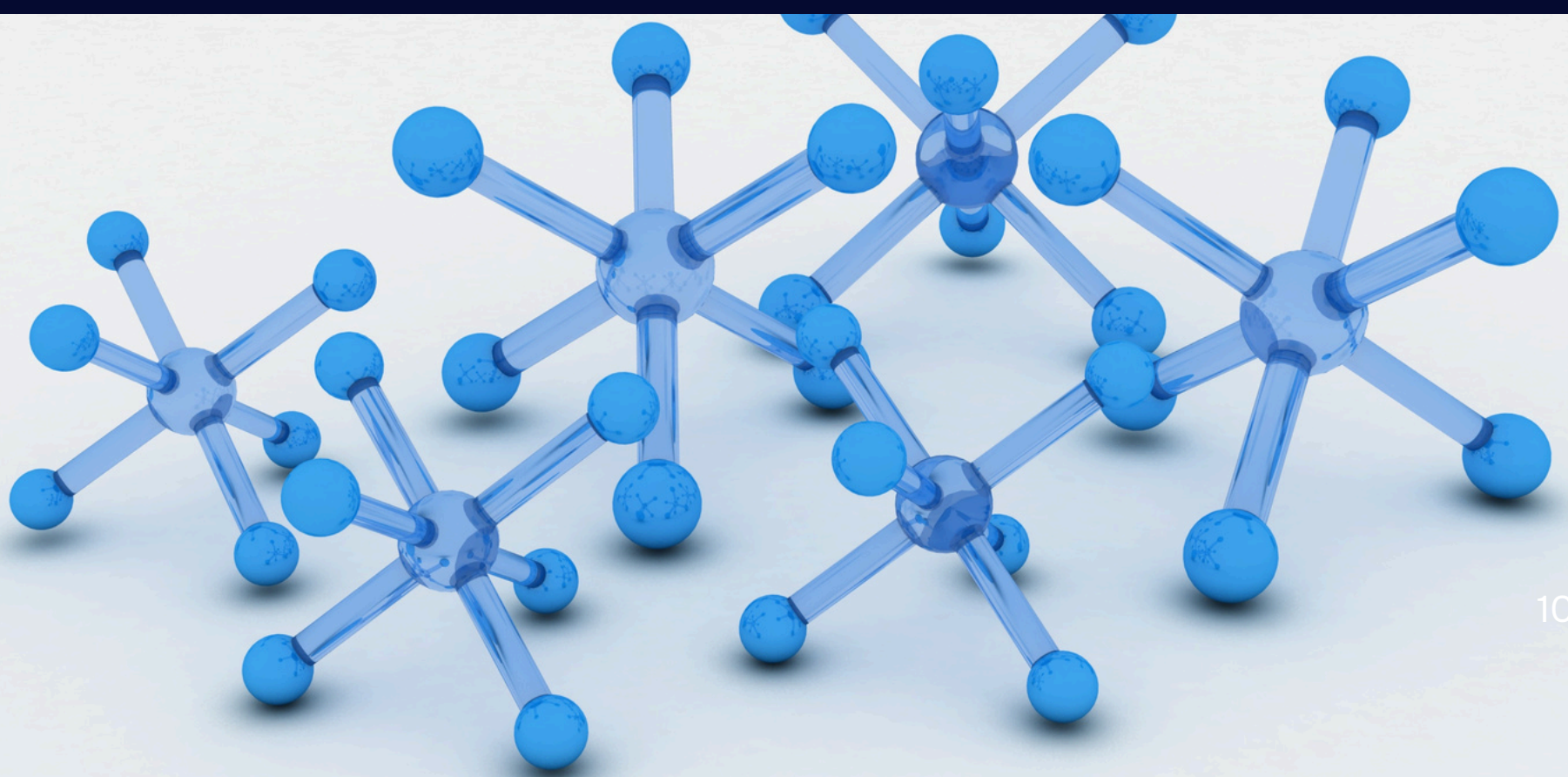


Struktura společnosti se dělí na generální ředitelství a divize společnosti.
Generální ředitelství je organizačním stupněm strategické, koncepční, řídící, metodicko-kontrolní a obslužné povahy, sloužící ke komplexnímu zabezpečení výrobních, technických, ekonomických a organizačně právních funkcí společnosti.

Divize jsou druhým organizačním stupněm společnosti, bez právní subjektivity. Divize jsou ve svém organizačním postavení rovnoprávné a není mezi nimi vztah nadřízenosti a podřízenosti.

Management společnosti VAS tvoří generální ředitel, ekonomický náměstek generálního ředitele, technický náměstek generálního ředitele a ředitelé šesti divizí.





Strategie udržitelnosti

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST potvrzuje svou stabilitu a dlouhodobou odpovědnost vůči regionu i akcionářům. **Klíčovým pilířem strategie firmy je efektivní ochrana vodních zdrojů, modernizace infrastruktury, snižování environmentální zátěže a péče o zaměstnance.** Tyto oblasti přispívají k udržitelné výkonnosti společnosti a posilují její odolnost v době rostoucích regulatorních i klimatických požadavků.

Udržitelnost není pro VAS trendem, ale základním principem fungování a závazkem vůči regionu i budoucím generacím. Od roku 2024 společnost reaguje na legislativní rámec EU včetně požadavků směrnice CSRD a začíná prezentovat první výsledky udržitelného rozvoje, založené na uznávaných mezinárodních standardech. Strategie udržitelnosti zpřehledňuje klíčová environmentální, sociální i správní rizika a usnadňuje strategické rozhodování vedení společnosti.

Na základě zpracování analýzy dvojí významnosti jsou identifikovány hlavní příležitosti i rizika v oblastech klimatu, znečištění, oběhového hospodářství a péče o zaměstnance. **Udržitelnost se stala v roce 2025 nedílnou součástí Politiky integrovaného systému managementu pro dosažení udržitelného rozvoje VAS**, která přispívá k zajištění implementace opatření vedoucích ke snížení uhlíkové stopy, související energetické soběstačnosti ČOV a využívání obnovitelných zdrojů energie nebo opatření vedoucích ke snižování ztrát vody v sítích.



CÍLE UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

Strategické cíle udržitelného rozvoje

Celofiremní strategie VAS na období 2024–2028 zahrnuje cíle udržitelného rozvoje v souladu s politikou společnosti VAS a prioritami jediného akcionáře SVKMO. V roce následujícím po jejím schválení je kladen důraz zejména na systematickou implementaci cílů do řízení společnosti a na průběžné vyhodnocování jejich plnění. Tyto ukazatele (KPI) pak slouží jako podklad pro řízení výkonu, hodnocení rizik a průběžné zlepšování procesů.

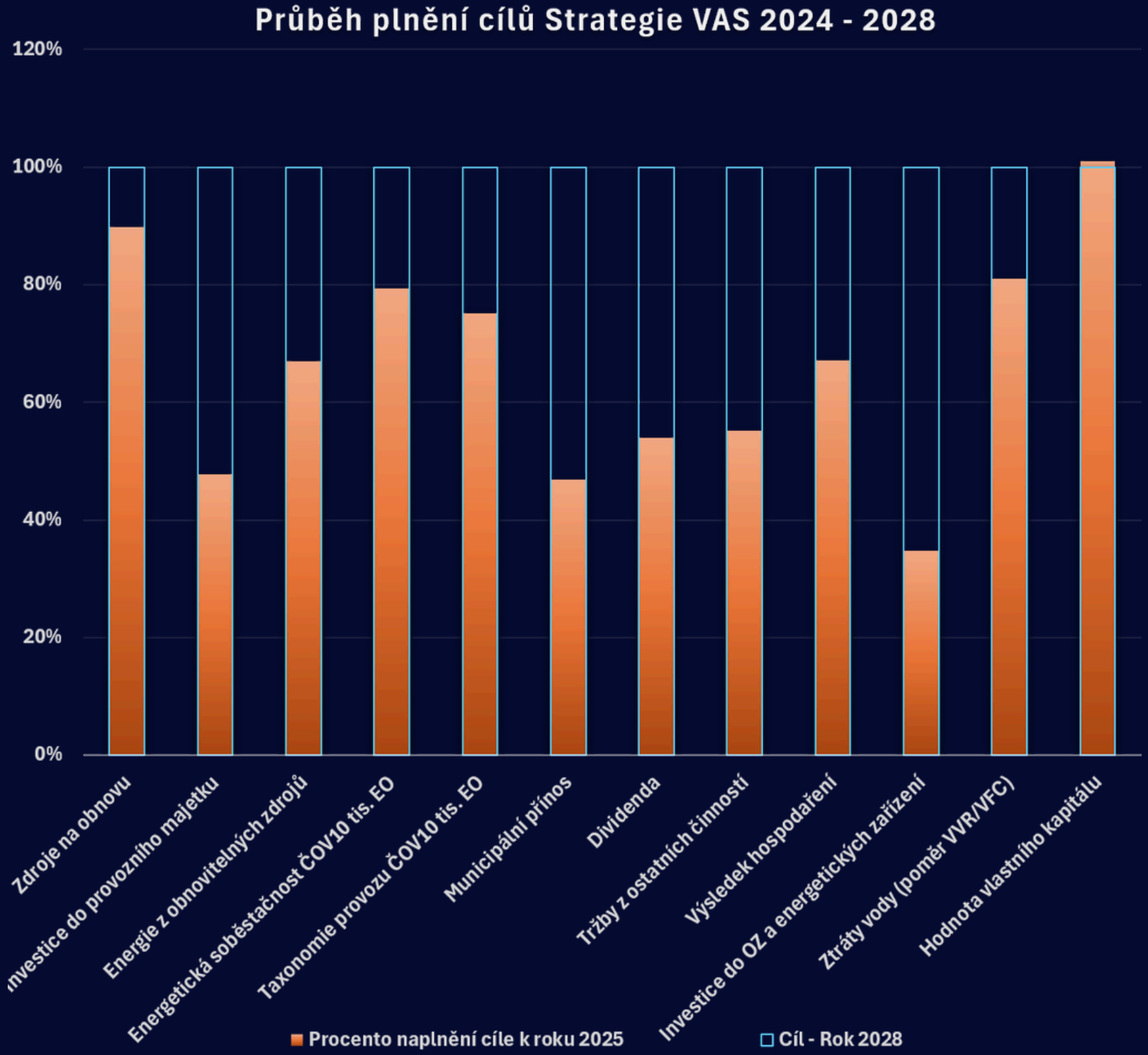
Současně probíhá sběr a vyhodnocování dat v souladu s celoevropsky uznávanými postupy, s cílem postupné kvantifikace dopadů činnosti společnosti a zvýšení transparentnosti vůči zainteresovaným stranám.

Z uvedeného je patrné, že v roce 2025 VAS pokračovala v investicích podporujících energetickou účinnost a rozvoj obnovitelných zdrojů energie. **Výroba energie z obnovitelných zdrojů vzrostla na 6,7 GWh, energetická soběstačnost ČOV nad 10 tis. EO dosáhla 35,7 % a měrná energetická náročnost provozu se snížila na 31,2 kWh/EO**. **Objem investic do provozního majetku činil 163,4 mil. Kč.** Dosažené výsledky potvrzují průběžné naplňování cílů Strategie VAS 2024–2028 a představují příspěvek ke zmírňování dopadů změny klimatu i posilování energetické odolnosti společnosti.

**Hodnota za strategické období 2024 - 2028*

Cíl	Parametr	Jednotky	2024	2025	Cíl do roku 2028
UDRŽITELNOST					
Udržitelnost infrastrukturního majetku	Zdroje na obnovu	%	1,5	1,6	1,8
Udržitelnost provozního majetku	Objem investic	Mil. Kč	123, 371	163,429	600*
Environmentální udržitelnost	Energie z obnovitelných zdrojů	GWh	5	6,7	10
	Energetická soběstačnost ČOV 10 tis. EO	%	29,3	35,73	45
	Taxonomie provozu ČOV 10 tis.EO	kWh/EO	33,26	31,2	25
PODPORA					
Podpora vlastníka	Municipální přínos	Mld. Kč	1, 358	1,461	6
	Dividenda	Mil. Kč	41	40	150
Podpora stability firmy	Tržby z ostatních činností	Mld. Kč	0, 611	0,713	2,4
	Výsledek hospodaření	Mil. Kč	92,669	130,600	450
Podpora environmentální udržitelnosti	Investice do OZE a energetických zařízení	Mil. Kč	15,361	13,6	100
	Ztráty vody (poměr VVR/VFC)	%	12,8	11,9	10
ZDRAVÍ					
Zvýšení hodnoty společnosti	Hodnota vlastního kapitálu	Mld. Kč	0,939	1,111	1,1
Spravedlivá odměna	Růst průměrné mzdy	%	6	4,9	nad inflační růst
VAS 4.0 – inovativní technologie	Počet realizovaných projektů	Počet	1	3	5
Společenská odpovědnost	Počet akcí	Počet/rok	135	101	120

Plnění strategických cílů VAS na období 2024 - 2028



Náležitá péče, řízení rizik a vnitřní kontrola

VAS uplatňuje zásady náležité péče při řízení dopadů své činnosti na životní prostředí, lidská práva a další oblasti udržitelnosti. Jako provozovatel klíčové veřejné infrastruktury klade důraz na prevenci, zmírňování a řešení potenciálních negativních dopadů v rámci vlastních činností i dodavatelských vztahů.

Hlavní oblasti a kroky:

- **Životní prostředí**
  - efektivní využívání vodních zdrojů a podpora prevence vzniku a využití odpadů,
  - výpočet uhlíkové stopy (Scope 1, 2) za celou společnost VAS,
  - sledování emisí u ČOV nad 10 000 EO.

- **Sociální oblast**
  - sledování rovnosti odměňování,
  - rozvoj odbornosti zaměstnanců prostřednictvím školení a interní Akademie VAS,
  - podpora společenské odpovědnosti a bezpečného pracovního prostředí.

- **Řízení společnosti**
  - sledování kvality poskytovaných služeb,
  - zohlednění udržitelných aspektů v odměňování,
  - systematické řízení rizik a preventivní opatření.

VAS klade důraz na transparentní, věrohodné a odpovědné vykazování informací o udržitelnosti. Hodnocení rizik je pak soustavnou součástí řízení společnosti a opírá se o interní Směrnici o prevenci rizik, která je provázána se Směrnicí o řízení a zajišťování BOZP a reflektuje požadavky § 102 zákoníku práce.

Politiky a opatření k řízení udržitelnosti

VAS dlouhodobě udržuje a rozvíjí integrovaný systém řízení založený na mezinárodních standardech ISO, které podporují řízení kvality, environmentálních a energetických aspektů podnikání. Jednotná Politika integrovaného řízení pro dosažení udržitelného rozvoje vytváří rámec pro řízení udržitelného rozvoje, včetně adaptace na změnu klimatu. V dalším období je důraz kladen na vyhodnocování plnění závazků prostřednictvím definovaných klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI) a jejich využití v rámci strategického řízení a udržitelného rozvoje společnosti.

ISO 9001:2015
Systém managementu kvality

Politika IMS pro dosažení udržitelného rozvoje

ISO 14001:2016
Environmentální management

Akreditace laboratoří
ČSN ISO/IEC 17025:2018

ISO 50001:2019
Systém managementu hospodaření s energií

Politiky řízení firmy

VAS podporuje odpovědný přístup k životnímu prostředí i společenské odpovědnosti a systematicky začleňuje principy udržitelnosti do řízení společnosti. Součástí tohoto přístupu jsou investice do obnovitelných zdrojů energie za účelem snižování uhlíkové stopy, důraz na etické chování, transparentnost a dodržování právních předpisů. Klíčová témata řízení jsou shrnuta v následující tabulce.

Oblast	Nástroj / opatření	Odpovědnost
Boj proti korupci a úplatkářství	Etický kodex; Politika integrovaného systému řízení a udržitelného rozvoje (IMS a UR)	Vedení společnosti
Ochrana oznamovatelů	Interní whistleblowingový systém; veřejná oznamovací linka	Vedení společnosti / pověřené osoby
Etické chování v dodavatelském řetězci	Požadavky na etické jednání třetích stran zakotvené v Politice IMS a UR	Vedení společnosti
Soulad s právními předpisy	Politika IMS a UR; řízení compliance	Vedení společnosti
Veřejné zakázky	Postupy dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek	Vedení společnosti
Transparentní vztahy se stakeholdery	Otevřená komunikace s obcemi, kraji, vlastníky, úřady a odběrateli	Vedení společnosti
BOZP a prevence rizik	Interní směrnice navázané na IMS a legislativu	Vedení společnosti



Řízení vztahů s dodavateli

S ohledem na specifický charakter činností a roli provozovatele vodohospodářské infrastruktury má VAS zavedené technické Standardy VAK, které stanovují minimální technické požadavky na používané výrobky a materiály. Tyto standardy přispívají k dlouhodobé udržitelnosti investic do infrastruktury, provozní spolehlivosti a bezpečnosti dodávek.

Výběr dodavatelů probíhá v souladu s principy veřejného zadávání, přičemž základním hodnoticím kritériem je ekonomická výhodnost nabídky. V případech, kdy je nabídka technicky nebo technologicky omezená a není dostupná alternativní varianta, jsou požadavky na dodavatele vymezeny zejména technickými standardy VAK, a to hlavně ve vztahu k dodávkám vodohospodářského materiálu.

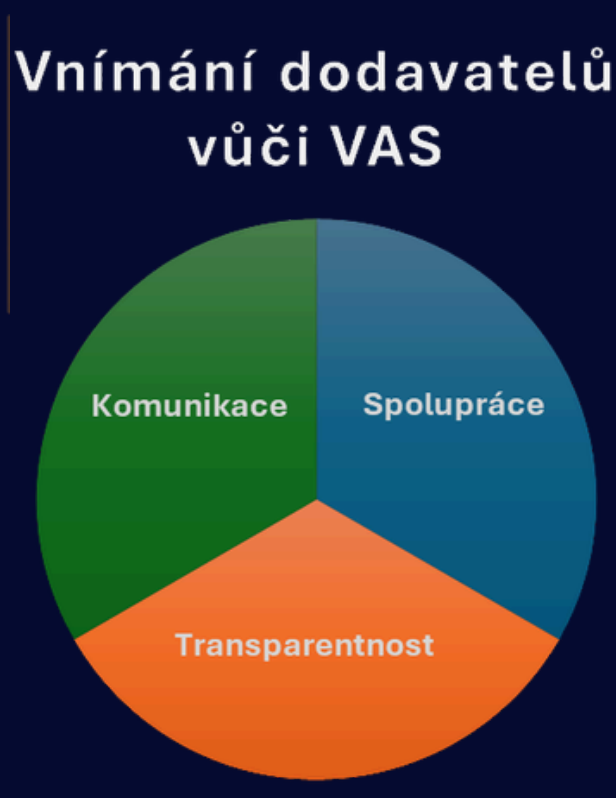
VAS si je vědoma významu environmentálních a sociálních aspektů v dodavatelském řetězci. Vzhledem ke specifikům činností a regulatornímu rámci zadávání veřejných zakázek nebyla tato kritéria doposud systematicky využívána jako hodnoticí kritérium s přímým vlivem na výběr dodavatele. Společnost se zaměřuje na postupné posilování udržitelného přístupu v oblasti nákupu, zejména prostřednictvím standardizovaných požadavků a řízení rizik.

Znalost aktuálního legislativního vývoje v oblasti veřejných zakázek je zajišťována prostřednictvím pravidelných externích školení pro zaměstnance VAS i vlastníky sdružené v SVKMO, vždy se zaměřením na aktuální právní a metodické požadavky.

Komunikace s dodavateli probíhá na odborné úrovni v souladu s uzavřenými smluvními vztahy, prostřednictvím smluvně určených zástupců. VAS uplatňuje principy odbornosti, odpovědnosti a transparentnosti s cílem zajištění plynulé realizace zakázek a včasného plnění finančních závazků.

Zpětná vazba od dodavatelů je patrná z dotazníkového šetření nejvýznamnějších dodavatelů VAS, kdy se oslovené subjekty shodly, že vzájemné vztahy jsou na vysoké úrovni a kritéria pro výběr dodavatelů jsou jasná a transparentní, přičemž VAS zároveň motivuje své dodavatele ke zlepšování jejich přístupu k udržitelnosti.





Opatření řídících orgánů ve vztahu k udržitelnosti

Prevence korupce a úplatkářství

Prevence korupce a úplatkářství je ve společnosti VAS upravena soustavou interních předpisů, zejména Politikou integrovaného systému řízení pro zajištění udržitelného rozvoje, Etickým kodexem, Pravidly pro poskytování darů a prostřednictvím Linky oznamovatele. Tyto nástroje vytvářejí rámec pro etické jednání a transparentní rozhodování napříč společností.

Z hlediska povahy činností jsou za potenciálně rizikovější skupinu ve vztahu ke korupci a úplatkářství považováni manažeři a vedoucí zaměstnanci. Společnost proto klade důraz na jasně definovaná pravidla, odpovědnosti a kontrolní mechanismy.

V hodnoceném období roku 2025 nebyly ve společnosti VAS evidovány ani potvrzeny žádné případy korupčního nebo úplatkářského jednání.

Politický vliv a lobbistické činnosti

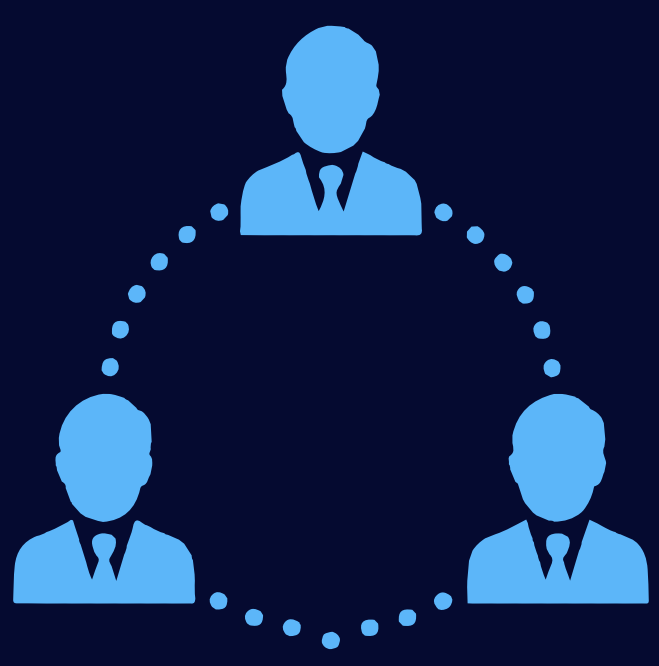
Externí podpora ze strany VAS je upravena interním dokumentem Pravidla pro poskytování darů. Společnost neposkytuje podporu politickým stranám ani lobbistickým aktivitám, rovněž VAS tuto podporu nevyužívá.

Finanční nebo věcná podpora je směřována výhradně na veřejně prospěšné účely, zejména na podporu zdravotně postižených, znevýhodněných osob, dětí a zdravotnických zařízení.

Platební praktiky

VAS považuje férové a transparentní platební praktiky za klíčový prvek udržitelných dodavatelských vztahů. V souladu s Etickým kodexem a interními směrnicemi společnost dodržuje smluvně sjednané platební podmínky, včetně lhůt splatnosti.
Společnost deklaruje, že své závazky vůči dodavatelům hradí v souladu s platnými smluvními ujednáními. Platební politika je pravidelně přezkoumávána v rámci účetních auditů s cílem zachování transparentnosti, stability a důvěry v rámci dodavatelského řetězce.

K roku 2025 nebyly zaznamenány žádné systematické případy opožděných plateb ani soudní spory související s platební morálkou.



Významnost témat udržitelnosti ve VAS

Hodnocení dvojí významnosti

V předchozím reportovacím období byla provedena komplexní evaluace významnosti dopadů na životní prostředí a společnost, při níž byl zohledněn rozsah, závažnost a pravděpodobnost těchto dopadů. Současně bylo provedeno hodnocení finanční významnosti, zaměřené na identifikaci potenciálních rizik a příležitostí vyplývajících z environmentálních a sociálních oblastí, včetně řízení společnosti.

V reportovaném období nebyla provedena aktualizace hodnocení dvojí významnosti, neboť na základě interního zhodnocení nebyly identifikovány významné změny v činnostech společnosti, jejím hodnotovém řetězci ani v externím prostředí, které by mohly mít podstatný vliv na výsledky hodnocení významnosti. Společnost zároveň průběžně sleduje relevantní regulatorní a obchodní vývoj, aby bylo možné hodnocení v případě potřeby v budoucích obdobích aktualizovat.

Výsledky hodnocení

Výsledky hodnocení nadále poskytují přehled klíčových oblastí významných z pohledu udržitelnosti pro společnost VAS i její stakeholdery a slouží jako základ pro řízení dopadů, rizik a příležitostí a pro nastavování strategických priorit a udržitelných cílů společnosti. Identifikovaná významná témata byla schválena vedením společnosti a vycházejí z odborného posouzení významnosti i z výsledků dotazníkového šetření mezi klíčovými stakeholdery v rámci dodavatelského řetězce. Relevantní stakeholdeři jsou pro účely tohoto šetření vyhodnocováni na pravidelné bázi.

Níže jsou uvedena klíčová témata významná pro VAS a její stakeholdery.

Společnost bude i v následujícím reportovacím období průběžně sledovat vývoj interních i externích faktorů, včetně regulatorních změn, očekávání stakeholderů a vývoje v hodnotovém řetězci, s cílem posoudit potřebu aktualizace hodnocení významnosti a zajistit jeho trvalou relevanci pro řízení udržitelného rozvoje VAS.



Cíle a opatření ve vztahu k udržitelnosti

Stanovené cíle a hlavní opatření vycházející z analýzy dvojí významnosti nadále představují základní rámec řízení významných témat udržitelnosti. Společnost se v následujícím období zaměří na jejich další naplňování a průběžné vyhodnocování v návaznosti na provozní a regulatorní vývoj. V případě identifikace významných změn bude přistoupeno k odpovídající aktualizaci přístupu a nastavených opatření ve vztahu k řízení uržitelnosti.

Téma	Cíl	Hlavní opatření
Změna klimatu	Snižování environmentálních dopadů a uhlíkové stopy při efektivním využívání přírodních zdrojů.	• Zvyšování energetické efektivity provozů. • Posuzování a využívání obnovitelných zdrojů energie.
Znečištění	Cíle vedoucí k naplnění požadavků směrnice EU 2024/3019 ze dne 27. listopadu 2024 o čištění městských odpadních vod a rozvoj technologií na efektivní zpracování kalů.	Projekty: • Ekotoxicita. • Matematické modelování technologických procesů ČOV. • Efektivní management vody a půdy v zemědělské krajině. • Sledování biologie aktivovaného kalu.
Vodní zdroje	Zajištění spolehlivé dodávky pitné vody při ochraně vodních zdrojů a snižování ztrát vody.	Projekty: • Řízené odkalování vodovodní sítě a revize hydrantů (proplachovací robot). • Matematické modelování hydrauliky vodárenských sítí. • Akční plán ke ztrátám vody (zmenšování měrných okrsků).
Využívání zdrojů a oběhové hospodářství	Efektivní využívání materiálových zdrojů a podpora principů oběhového hospodářství.	Opatření: • Aplikace firemních standardů pro VaK • Výroba hnojiva s obsahem čistírenského kalu. • Ověření nové technologie odvodnění a hygienizace kalů na typové ČOV. • Využívání odvodněného kalu z čiření vody jako koagulantu na ČOV a tedy snížení spotřeby síranu železitého.

Cíle a opatření ve vztahu k udržitelnosti

Téma	Cíl	Opatření
Vlastní pracovní síla	Podpora odbornosti a spravedlivá odměna zaměstnanců. Stabilní a bezpečné pracovní prostředí podporující rozvoj zaměstnanců.	• Opatření v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP). • Rozvoj odborných kompetencí zaměstnanců. • Účast a přednášky na odborných seminářích a konferencích. • Akademie VAS.
Spotřebitelé a koncoví uživatelé	Poskytování kvalitních a spolehlivých služeb při transparentní komunikaci s odběrateli.	• Udržování vysoké kvality poskytovaných služeb. • Moderní přístupy ke komunikaci se zákazníky, digitalizace.
Dotčené komunity	Zajištění společenské odpovědnosti vůči akcionářům a zákazníkům.	• Pořádání akcí pro veřejnost a akcionáře. • Podpora akcí v regionech, důraz na životní prostředí, jeho ochranu a osvětu.
Chování podniku	Podpora vlastníka a stability firmy. Zvýšení hodnoty společnosti navýšením vlastního kapitálu. Odpovědné podnikání společnosti v souladu s etickým kodexem.	• Navýšení dividend a municipálního přínosu. • Navýšení tržeb z ostatních činností. • Navýšení výsledku hospodaření. • Průběžné revize a modernizace procesů a postupů. • Implementace BIM.

Společnost cíleně naplňuje své závazky udržitelnosti prostřednictvím konkrétních opatření. Snižuje uhlíkovou stopu zvyšováním energetické efektivity provozů a využíváním obnovitelných zdrojů energie, a zároveň plní požadavky nové evropské legislativy (např. směrnice EU 2024/3019 a EU taxonomie) zaváděním inovativních technologií při čištění odpadních vod a zpracování kalů.

Dále zajišťuje spolehlivé dodávky pitné vody a ochranu vodních zdrojů snižováním ztrát vody až na úroveň 11,9% z VVR v roce 2025. Nadále uplatňuje principy oběhového hospodářství, například opětovným využitím kalů a optimalizací spotřeby chemikálií. Společnost současně pečuje o rozvoj a bezpečnost svých zaměstnanců, udržuje vysokou kvalitu služeb, transparentně komunikuje se zákazníky a aktivně spolupracuje s místními komunitami. V rámci odpovědného řízení společnost VAS posiluje stabilitu firmy průběžnou modernizací procesů (včetně zavádění BIM) a důsledným dodržováním etických standardů.



ZMĚNA KLIMATU

Opatření a zdroje

V návaznosti na předchozí období společnost přešla od plánování k systematickému řízení opatření ke zmírňování změny klimatu a jejich vyhodnocování.

Opatření

Opatření společnosti ke zmírňování změny klimatu byla v roce 2025 dále rozpracována a postupně převáděna z úrovně rámcových cílů do konkrétních aktivit. Prioritou zůstává zejména:

- systematické snižování emisí z provozní činnosti,
- optimalizace činností souvisejících s provozem a obnovou pronajatého infrastrukturního majetku,
- snižování energetické náročnosti procesů na provozovaných zařízeních,
- zvyšování efektivnosti využití surovinových zdrojů v technologiích,
- odborná podpora vlastníků infrastruktury při přípravě investic s důrazem na klimatickou odolnost a energetickou neutralitu,
- postupné zlepšování energetické náročnosti vlastních zařízení.

V návaznosti na předchozí období došlo k dalšímu zpřesnění plánování v oblasti EU Taxonomie. Byly identifikovány prioritní oblasti a průběžně jsou realizována konkrétní opatření, zejména:

- u čistíren odpadních vod s kapacitou nad 10 000 EO,
- v oblasti snižování energetické náročnosti provozovaných zařízení,
- v oblasti snižování závislosti na energii z neobnovitelných zdrojů a postupného zvyšování podílu obnovitelných zdrojů.

Zdroje

Zajištění těchto opatření vyžaduje koordinované využití finančních, materiálových a lidských zdrojů. V hodnoceném roce byla zpřesněna struktura potřebných investic a kapacit, včetně vazby na externí financování a důležitou spolupráci s vlastníky infrastruktury. Současně jsou identifikovány systémové potřeby na úrovni sektoru, například v oblasti rozvoje vodárenské infrastruktury (např. propojování vodárenských soustav), jejichž financování přesahuje možnosti vlastníků a provozovatele a vyžaduje zapojení veřejných zdrojů.

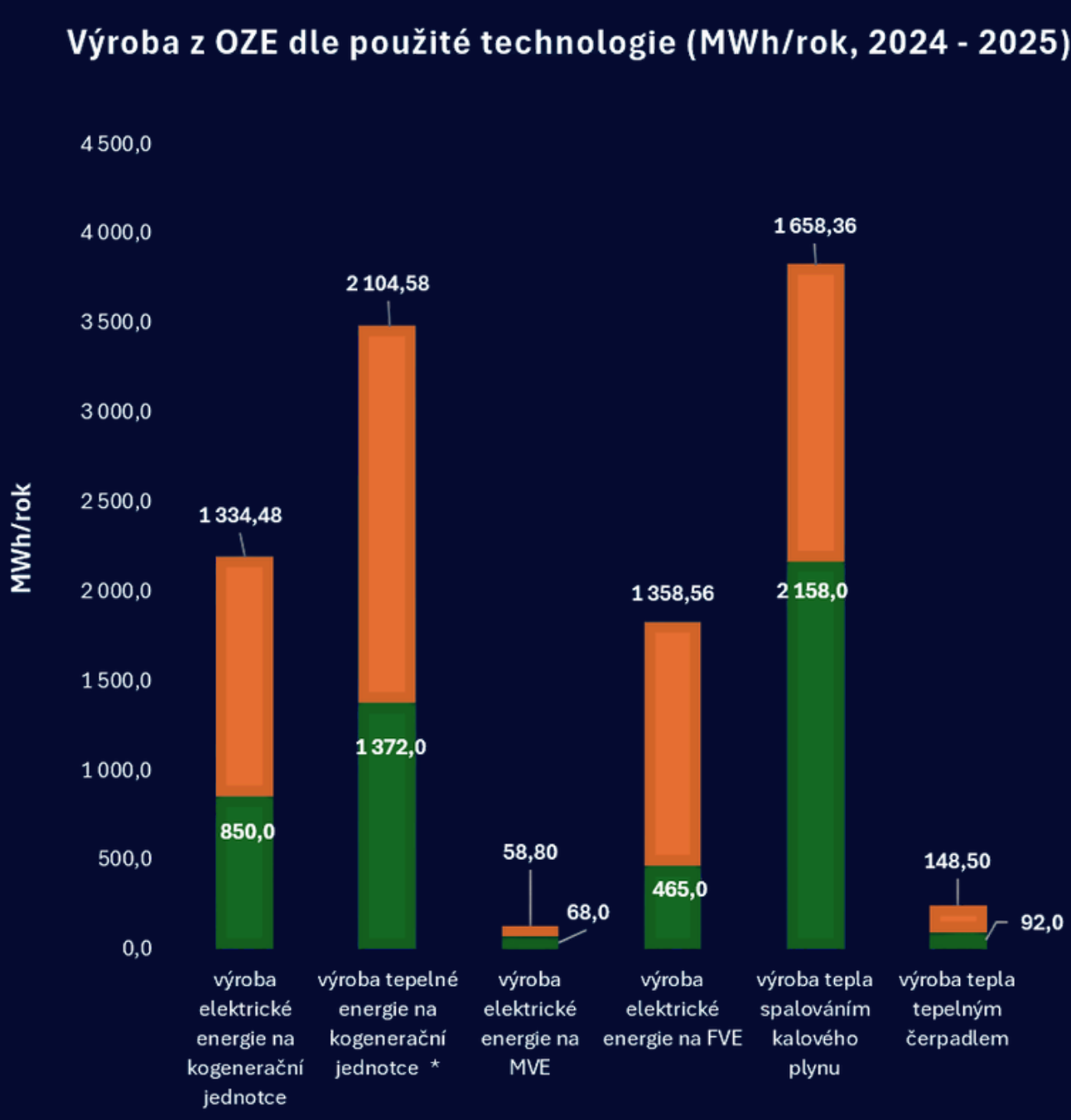


Spotřeba energie a energetický mix

Celková výroba z OZE v rámci VAS vzrostla z 5 005,0 MWh na 6 663,3 MWh, celkem o 1658,3 MWh, což představuje meziroční růst o 33,13 %. Tento výsledek ukazuje na velké posílení výroby z OZE a také potvrzuje výrazné provozní změny zejména v oblasti FVE a KGJ.

V parametru měrné celkové externí náročnosti se souhrnně jedná o pokles z původních 42,8 na 32,4 kWh/EO.r. Významným opatřením je výměna energeticky náročných dmychadel a optimalizace procesů a řízení, kde je v roce 2025 patrný příspěvek výroby energií z provedených instalací FVE.

Použitá technologie	Celkem MWh dle použité technologie	
	Rok 2024	Rok 2025
Výroba EE na kogenerační jednotce	850,00	1 334,50
Výroba tepelné energie na kogenerační jednotce	1 372,00	2 104,60
Výroba elektrické energie na MVE	68,00	58,80
Výroba elektrické energie na FVE	465,00	1 358,60
Výroba tepla tepelným čerpadlem	92,00	148,50
Výroba tepla spalováním kalového/zemního plynu	2 158,00	1 658,40
Celkem MWh	**5 005,00**	**6 663,33**



Spotřeba energie a energetický mix

Elektřina představuje dominantní složku energetické spotřeby ve VAS s podílem přibližně 74 %. Její hlavní využití je spojeno s provozem technologických procesů, zejména při:

- výrobě a distribuci pitné vody,
- odvádění a čištění odpadních vod.

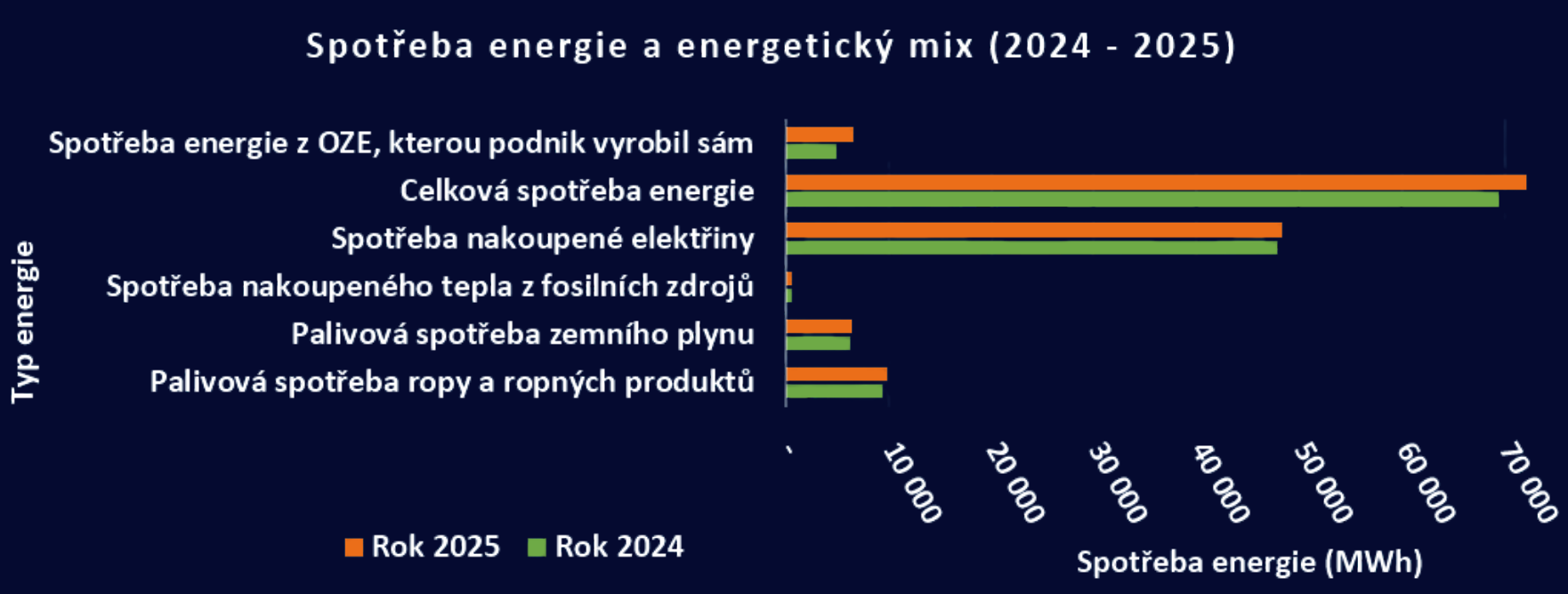
Zemní plyn a kalový plyn tvoří přibližně 9,9 % celkové spotřeby energie. Využívány jsou především :

- v technologických procesech čištění odpadních vod,
- v provozu budov.

Pohonné hmoty (benzín a motorová nafta) představují zhruba 15,2 % celkového užití energie. Jsou využívány především v rámci provozu vozového a strojního parku, který zahrnuje:

- osobní vozidla,
- nákladní dopravu včetně speciálních vozidel,
- stavební mechanizaci (zejména rypadla),
- další techniku pro provoz a údržbu vodohospodářských zařízení.

Spotřeba energie a energetický mix	**2024**	**2025**
Palivová spotřeba nakoupené ropy a ropných produktů (MWh)	9 695	9 959
Palivová spotřeba nakoupeného zemního plynu (MWh)	6 226	6 468
Spotřeba nakoupeného tepla z fosilních zdrojů (MWh)	583	657
Spotřeba nakoupené elektřiny (MWh)	47 072	48 349
Spotřeba (výroba) energie z obnovitelných zdrojů (MWh)	5 005	6 663
Podíl obnovitelných zdrojů na celkové spotřebě energie (nakoupené + OZE) (%)	7,2	9,2
Celková spotřeba energie (MWh)	**69 669**	**72 096**



Dopad, rizika a příležitosti ve vztahu ke změně klimatu

V oblasti zásobování pitnou vodou vznikají dopady na klima především prostřednictvím emisí skleníkových plynů spojených s výrobou a spotřebou energie, materiálů a služeb. Vzhledem k charakteru vodárenské činnosti je přímý dopad odběrů surové vody na změnu klimatu hodnocen jako nevýznamný, neboť voda je po využití a následném vyčištění vrácena zpět do přírodního prostředí.

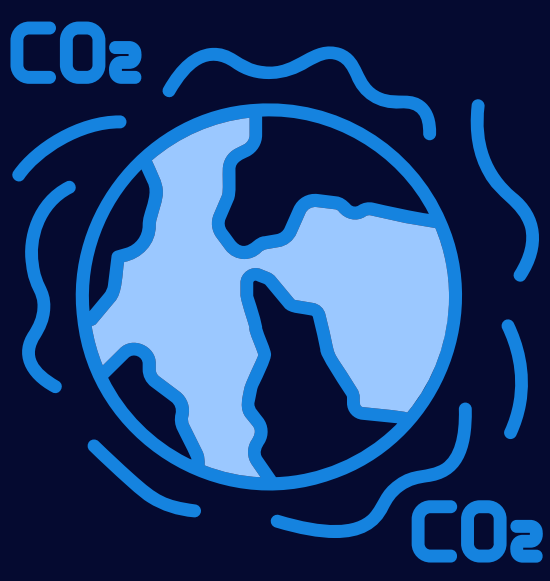
Čištění odpadních vod bylo v roce 2025 zajišťováno prostřednictvím 185 čistíren odpadních vod. Dopady na klima souvisejí zejména se spotřebou energie a emisemi skleníkových plynů, zejména oxidu dusného (N_2O) a metanu (CH_4), vznikajícími při procesech čištění odpadních vod. Tyto emise představují přirozenou součást čistírenských procesů, jejich rozsah společnost průběžně sleduje a vyhodnocuje.

V roce 2025 VAS navázala na výpočty uhlíkové stopy a energetické náročnosti realizované v předchozím období a zaměřila se na jejich pravidelné vyhodnocování prostřednictvím definovaných KPI. Výpočet uhlíkové stopy VAS se upřesňuje v závislosti na dostupnosti emisních faktorů pro jednotlivé měřené parametry. Současně se pokračuje v monitorování emisí skleníkových plynů (Scope 1, 2 a 3), energetické efektivity provozu a možností snižování klimatických dopadů prostřednictvím energetických úspor a využívání obnovitelných zdrojů energie.

Uhlíková stopa společnosti VAS se změnila z hodnoty 60 848 t CO_2e/rok v roce 2024 na **39 908 t CO_2e/rok v roce 2025**. Znatelné snížení této hodntoy je dáno veřejně dostupnými databázemi emisních faktorů ke sledovanýcm parametrům. Výpočet bude nadále zpřesňován.

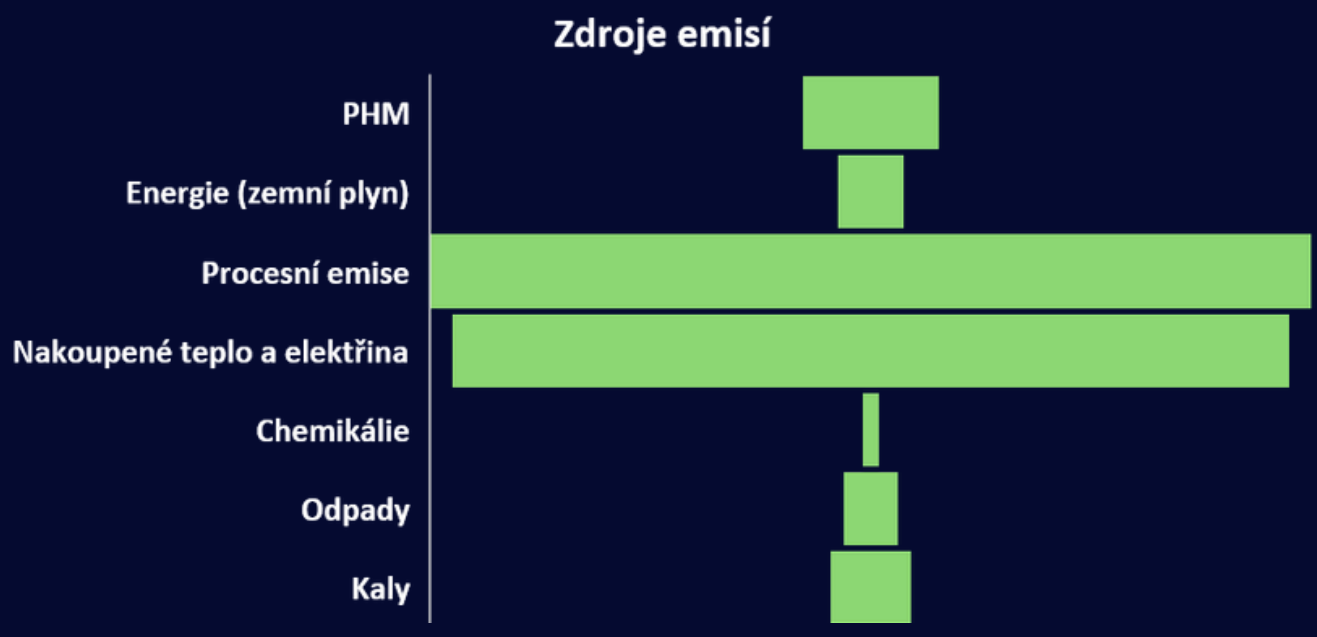
V roce 2025 přistoupila VAS ke stanovení uhlíkové stopy na 1 m³ vyrobené pitné vody a 1 m³ vyčištěné odpadní vody. Hodnoty dosáhly 0,514–0,547 kg CO_2e/m³ upravené vody a 1,567 kg CO_2e/m³ vyčištěné odpadní vody. Analýza potvrdila významný potenciál snižování emisí prostřednictvím využívání elektřiny z obnovitelných zdrojů.

Nadále lze vyhodnotit, že změna klimatu aktuálně nepředstavuje pro provozování vodohospodářské infrastruktury významné krátkodobé riziko, společnost však průběžně sleduje možné dopady související s extrémními klimatickými jevy, dostupností vodních zdrojů a budoucími legislativními požadavky v oblasti energetiky, emisí skleníkových plynů a čištění odpadních vod.



Uhlíková stopa VAS

V roce 2025 společnost dále rozvinula systém sledování emisí skleníkových plynů. Oproti předchozímu roku byla rozšířena evidence vstupních dat, zpřesněna metodika výpočtu (zejména s ohledem na veřejně dostupné databáze emisních faktorů) a nově zahrnuty další významné kategorie emisí, zejména nakupované chemické látky, odpady a další nepřímé emise.



Výpočet uhlíkové stopy byl zpracován v souladu s metodikou GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard. Pro přepočet emisí na ekvivalent oxidu uhličitého (CO_2e) byly použity hodnoty Global Warming Potential (GWP100) dle IPCC Sixth Assessment Report (AR6). Emisní faktory vycházejí z veřejně dostupných databází (např. IPCC, DEFRA a EPA), což se promítá do konečného výpočtu uhlíkové stopy společnosti a jejího zpřesňování.

Scope 1 – Přímé emise

Jde o přímé emise vznikající při provozu společnosti, zejména emise ze spalování pohonných hmot, procesní emise z čištění odpadních vod (CH_4 a N_2O) a emise vznikající při energetickém využití bioplynu v kogeneračních jednotkách i jeho spalování na bezpečnostních hořácích.

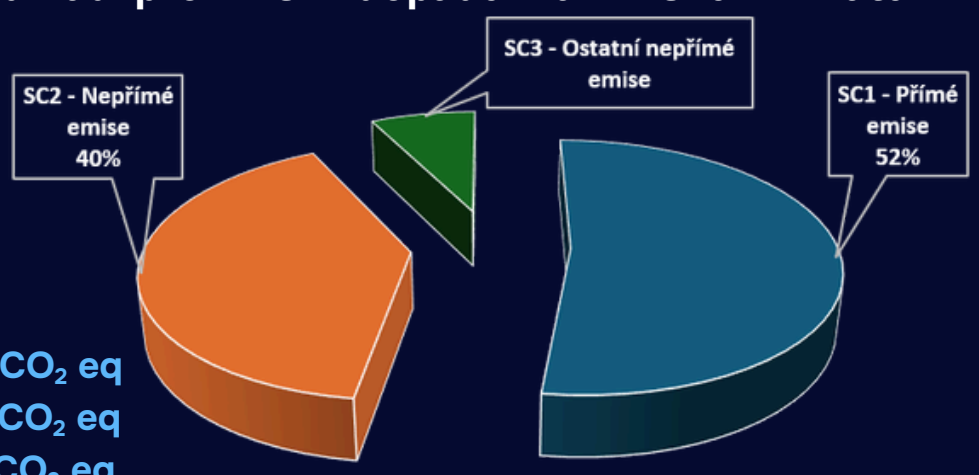
Scope 2 – Nepřímé emise z nakupované energie

Zahrnuje emise spojené s výrobou nakupované elektrické energie a tepla spotřebovaných při provozu společnosti. Výpočet je proveden metodou Location-Based na základě emisního faktoru českého energetického mixu.

Scope 3 – Ostatní nepřímé emise

Zahrnuje významné nepřímé emise vznikající v hodnotovém řetězci společnosti, zejména emise spojené s nakupovanými chemickými látkami, odpady, materiály a dalšími relevantními kategoriemi dle dostupnosti emisních faktorů. Zejména v oblasti ostatních emisí je patrný nedostatek veřejně dostupných dat.

Uhlíková stopa představuje celkové množství emisí skleníkových plynů vznikajících v důsledku činnosti společnosti VAS. Je významným ukazatelem environmentální výkonnosti společnosti a slouží jako podklad pro řízení dopadů na změnu klimatu a plánování opatření ke snižování emisí.



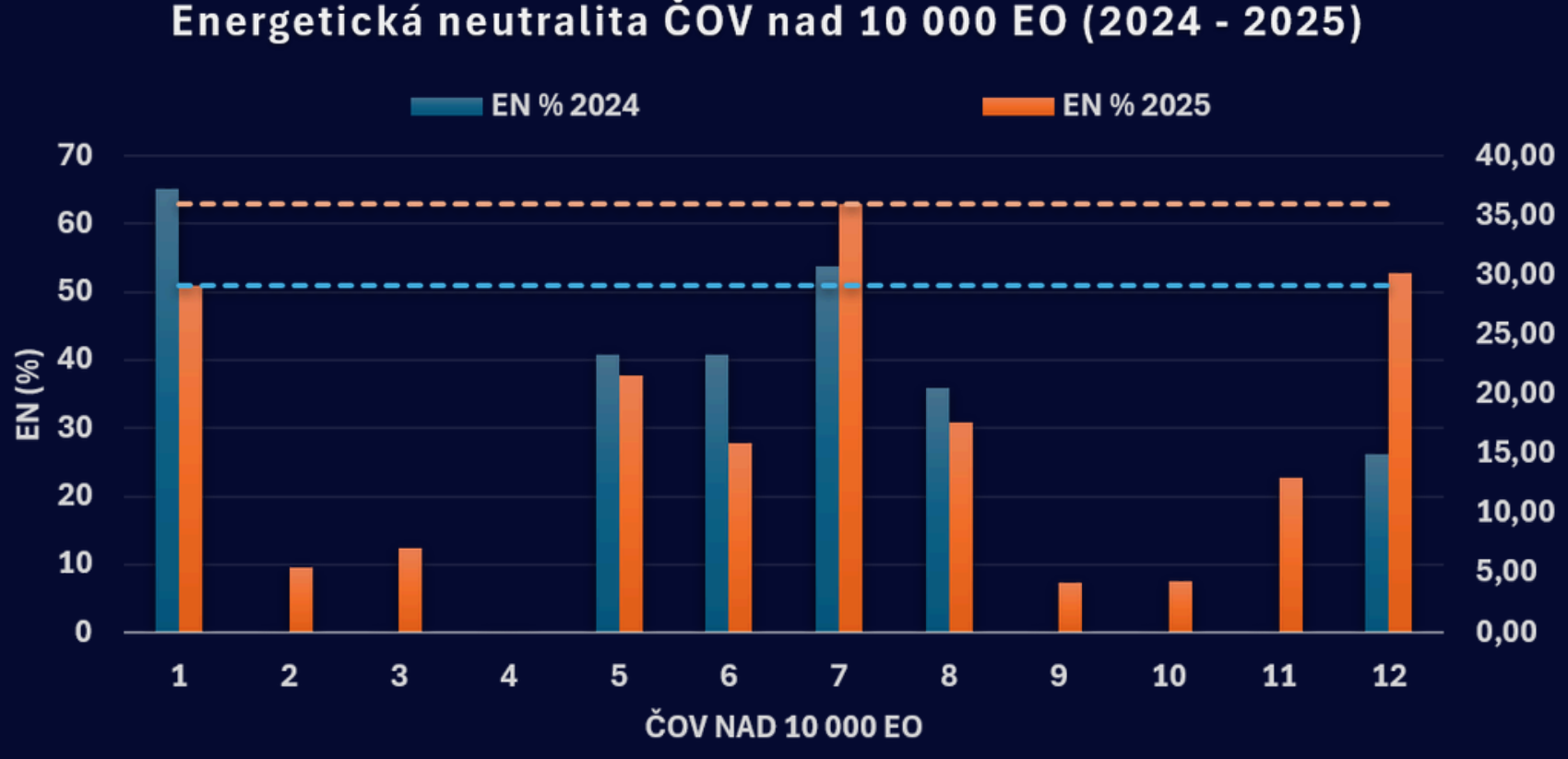
Celkové emise VAS	**39 908 t CO_2 eq**
Celkové emise na 1 zaměstnance	**37 t CO_2 eq**
Celkové emise na čistý výnos	**11 707 t CO_2 eq**

Energetická neutralita a EU taxonomie

Nadpis

Snižování energetické náročnosti provozů a emisní stopy
Jedná se o klíčový cíl, jehož naplnění je řešeno prostřednictvím optimalizace technologických procesů a postupného zapojování obnovitelných zdrojů energie; tento pokrok je sledován zejména ukazateli celkové a měrné spotřeby energie (kWh/EO a kWh/m³) a podílem energie z OZE.

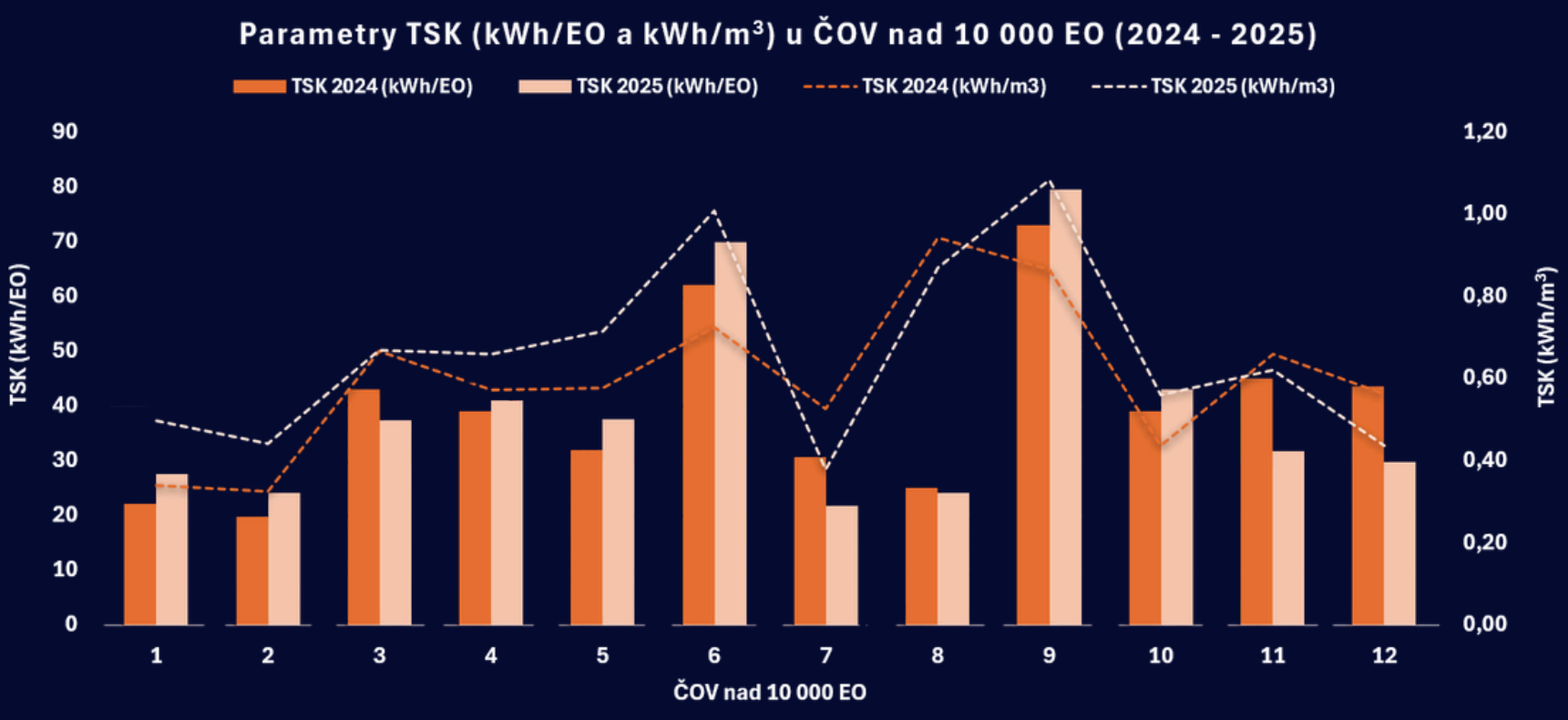
Níže jsou uvedeny sledované parametry energetické náročnosti a neutrality ČOV nad 10 000 EO, u nichž je dána podmínka dosažení energetické neutrality ČOV do roku 2045 dle platné legislativy (Nařízení (EU) 2020/852 o taxonomii)).



U sledovaných ČOV nad 10 000 EO provozovaných v rámci působnosti VAS je v oblasti energetické neutrality patrný pozitivní trend. Podíl energetické neutrality vzrostl z 29,18 % v roce 2024 na 35,96 % v roce 2025.

Současně dochází ke snižování energetické náročnosti vyjádřené ukazatelem kWh/EO, který se přibližuje referenční hodnotě dle nařízení EU o taxonomii (25 kWh/EO do roku 2030).
V roce 2025 dosáhla průměrná hodnota 31,20 kWh/EO, což představuje zlepšení o 2,06 kWh/EO oproti roku 2024 (33,95 kWh/EO).

Ukazatel průměrné energetické náročnosti v kWh/m³ zůstává meziročně stabilní, s hodnotami 0,61 kWh/m³ v roce 2024 a 0,62 kWh/m³ v roce 2025.



ZNEČIŠTĚNÍ

Opatření a zdroje

Společnost se zaměřuje na kontrolu průmyslových znečišťovatelů, odbornou pomoc a osvětu obyvatelstva formou akcí pořádaných pro veřejnost, školy, odborných exkurzí na vodohospodářských zařízeních a prostřednictvím článků v regionálním tisku, na webových stránkách a sociálních sítích.

Opatření

V rámci projektu Ekotoxicita byly navrženy a postupně aplikovány nové limitní hodnoty v kanalizačních řádech. V roce 2025 byl zahájen navazující projekt „Ekotoxicita akumulovaných odpadních vod a kalů“, zaměřený na další rozvoj poznatků o vlivu znečišťujících látek na vodohospodářské systémy a na podporu efektivního řízení rizik.

V roce 2025 proběhlo ze strany VAS u znečišťovatelů 64 jednání a kontrol a bylo provedeno 760 kontrolních odběrů vzorků odpadních vod. Oproti předchozímu roku došlo ke zvýšení rozsahu monitoringu odpadních vod, což přispívá k včasné identifikaci potenciálních rizik a k ochraně kanalizační infrastruktury a procesů čištění odpadních vod.

Cíle

Společnost průběžně naplňuje dlouhodobé cíle zaměřené na snižování vypouštěného znečištění a na přípravu vodohospodářské infrastruktury na budoucí požadavky vyplývající z evropské legislativy v oblasti čištění městských odpadních vod (č. 2024/3019). Dosahování těchto cílů je v podmínkách provozovatele infrastruktury založeno na úzké spolupráci s vlastníky vodohospodářského majetku, zejména při plánování investic, modernizaci technologických zařízení a zavádění opatření vedoucích ke zvyšování účinnosti čištění odpadních vod.

Znečištění vody

Objem odpadních vod čištěných v roce 2025 na VAS provozovaných ČOV **činil 29,04 mil. m³**, což představuje meziroční pokles o 3,8 mil. m³ (11,6 %) oproti roku 2024.

Z celkového počtu 185 provozovaných ČOV splnily všechny požadované limity, případně se pohybovaly v rámci legislativně povolených tolerancí. Počet změn vodoprávních povolení pro vypouštění odpadních vod do vodních toků dosáhl hodnoty 55, což lze v roce 2025 hodnotit jako nadprůměrný počet správních řízení souvisejících s aktualizací podmínek vypouštění.

VAS v roce 2025 přijala k čištění více než 88 tis. m³ dovezených odpadních vod ze septiků a jímek a průsakových vod ze skládek, čímž přispěla k jejich bezpečnému a environmentálně odpovědnému zneškodnění.

Rok 2025 patřil z hlediska výskytu havarijních stavů na ČOV k nejpříznivějším v posledních letech. Bylo zaznamenáno celkem 8 havárií, přičemž ve většině případů bylo zachováno alespoň omezené biologické čištění odpadních vod. **Významný pokles počtu havárií potvrzuje vysokou úroveň provozní spolehlivosti a účinnosti preventivní údržby provozovaných zařízení.**

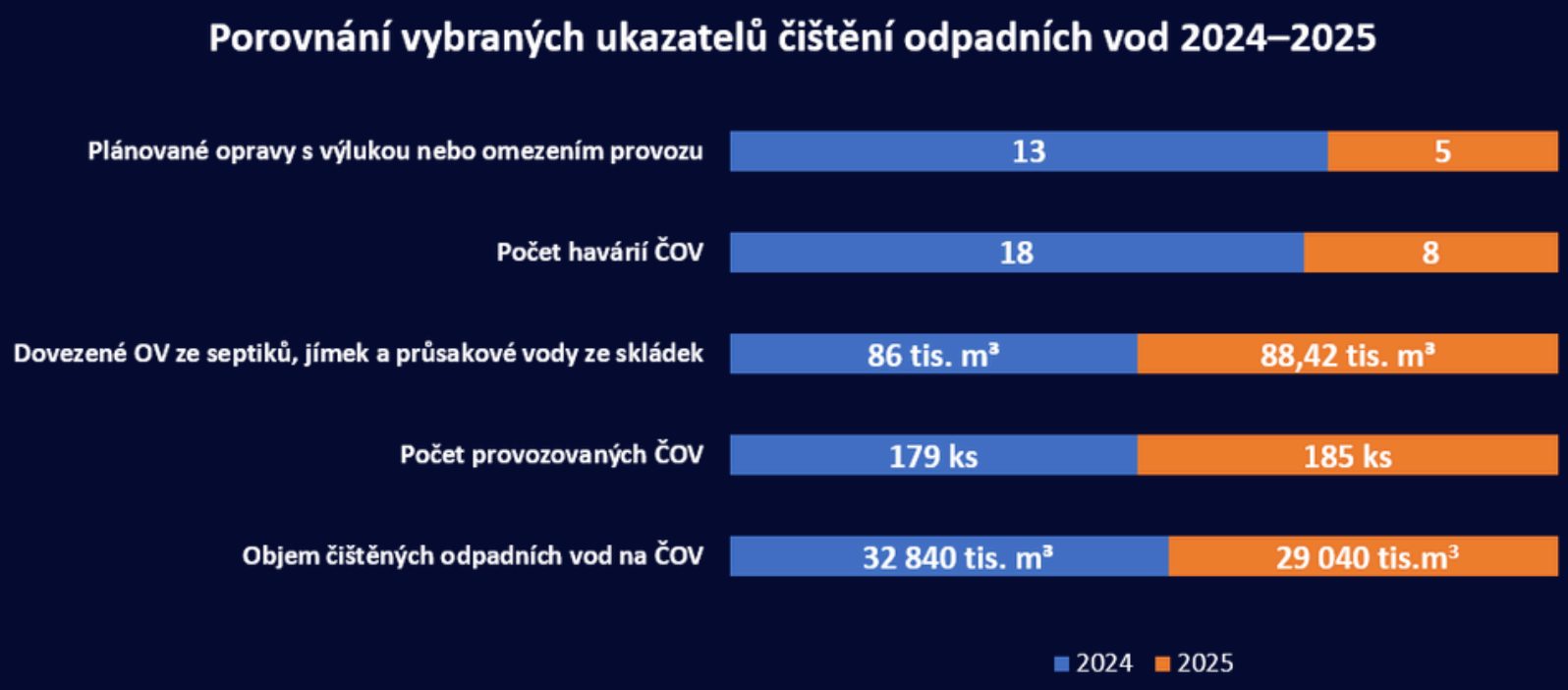
Mimo havarijní zásahy proběhlo na provozovaných ČOV také 5 plánovaných oprav spojených s výlukou nebo omezením provozu. Dominantní příčinou byly odstávky aktivačních nádrží a výměny aeračních elementů.

Celkově lze rok 2025 z hlediska plnění vodoprávních podmínek, provozní stability a počtu mimořádných událostí hodnotit jako velmi úspěšný.

Ukazatele odstraněného znečištění na čistírnách odpadních vod

Čištěním odpadních vod na společností provozovaných čistírnách odpadních vod bylo v roce 2025 odstraněno celkem:

- **21 988 tun uhlíkatého znečištění, vyjádřeného v ukazateli CHSK(Cr)**. V průměru bylo v tomto ukazateli odstraněno 0,76 kg/m³ čištěné odpadní vody a 53,4 kg/EO.
- **2 034 tun dusíkatého znečištění, vyjádřeného jako Nc**. V průměru bylo v tomto ukazateli odstraněno 0,07 kg/m³ čištěné odpadní vody a 4,9 kg/EO.
- **259 tun celkového fosforu (Pc)**. V průměru bylo v tomto ukazateli odstraněno 0,009 kg/m³ čištěné odpadní vody a 0,63 kg/EO.

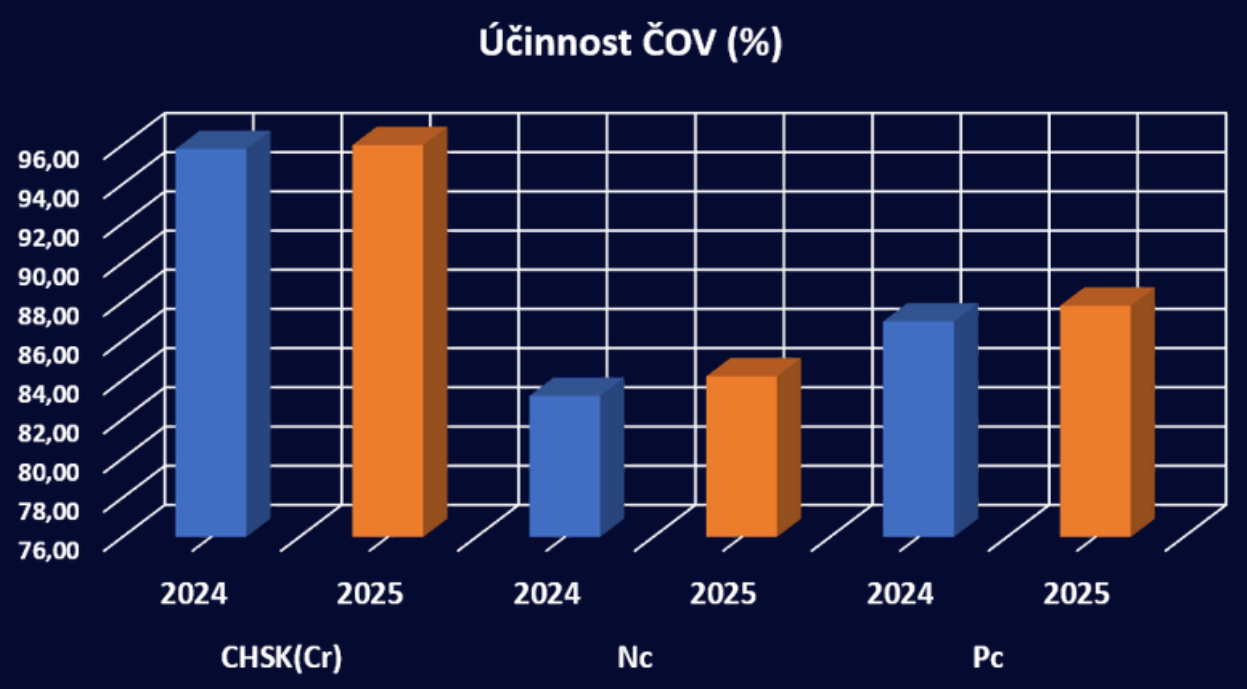


Souhrnné výsledky VAS za rok 2025 potvrzují přetrvávající vysokou úroveň a účinnost čištění odpadních vod ve všech sledovaných ukazatelích. Přestože v důsledku nižšího objemu čištěných odpadních vod došlo k mírnému poklesu celkového množství odstraněného znečištění, účinnost čištění se meziročně zlepšila.

Průměrná účinnost odstranění uhlíkatého znečištění vyjádřeného ukazatelem CHSK(Cr) dosáhla 96,0 % (2024: 95,8 %)**, účinnost odstranění dusíkatého znečištění vyjádřeného jako Nc činila 84,2 %** (2024: 83,2 %) a **účinnost odstranění fosforu v ukazateli Pc dosáhla 87,8 %** (2024: 87,0 %).

Dosažené výsledky dokládají vysokou technickou úroveň provozovaných čistíren odpadních vod a schopnost dlouhodobě zajišťovat efektivní odstraňování znečištění při současném plnění legislativních požadavků na ochranu vod.

Znečišťující nadlimitní únik látky do vody podle nařízení E-PRTR byl za rok 2025 do Integrovaného registru znečišťování (IRZ) hlášen ve třech ukazatelích – měď (Cu), zinek (Zn) a volné kyanidy (CN^-).



Znečištění půdy

Nakládání s kaly

Kvalita kalů je průběžně sledována na výstupu z čistírenské linky a dávky aplikované do půdy jsou evidovány prostřednictvím Evidenčních listů využití kalů na půdu.

V roce 2025 bylo přímo aplikováno na zemědělskou půdu 5 476 tun kalů prostřednictvím 4 zemědělských subjektů (zvýšení oproti roku 2024 o 924 tun) . Dalších 23 918 tun kalů bylo využito v procesu kompostování prostřednictvím 3 odběratelských subjektů. Tím společnost podporuje materiálové využití kalů v souladu s principy oběhového hospodářství a omezuje množství odpadů určených k odstranění.

Prevence a ochrana půdy

V této oblasti dbá společnost VAS na dodržování podmínek vyhlášky č. 273/2021 Sb., v platném znění, zejména limitních dávek kalů, limitních hodnot znečišťujících látek a požadavků na mikrobiologické ukazatele. Současně společnost zajišťuje řádné schválení Programů použití kalů na půdu a plní povinnosti související s kontrolní činností Ústředního kontrolního a zkušebního ústavu zemědělského (ÚKZÚZ). Nakládání s kaly je realizováno s důrazem na ochranu půdy, prevenci znečištění a maximální využití živin a organické hmoty obsažené v kalech při zachování legislativních požadavků na ochranu životního prostředí.



Látky vzbuzující obavy a mimořádné obavy ve VAS

VAS využívá při úpravě pitné vody a čištění odpadních vod omezené množství chemických látek klasifikovaných jako látky vzbuzující obavy. Jejich použití vychází z technologických požadavků provozu a je řízeno prostřednictvím stanovených bezpečnostních postupů a pravidel nakládání.

V roce 2025 byla provedena aktualizace přehledu používaných chemických látek a vyhodnocení jejich podílu na celkové spotřebě chemikálií. Podíl látek vzbuzujících obavy dosáhl přibližně 3 % z celkového objemu používaných chemikálií, což představuje pokles oproti necelým 5 % evidovaným v roce 2024.

Mezi používané látky vzbuzující obavy patří zejména chlornan sodný, kapalný chlor, chloritan sodný a manganistan draselný využívané pro hygienické zabezpečení a úpravu vody. Dále jsou při čištění odpadních vod a zpracování kalů využívány flokulanty a odpěňovače, u nichž jsou příslušné nebezpečné vlastnosti vázány pouze na složky směsí.

Ani v roce 2025 nebyly ve VAS používány látky vzbuzující mimořádné obavy (SVHC). Společnost nadále sleduje možnosti optimalizace spotřeby chemikálií a průběžně vyhodnocuje příležitosti ke snižování jejich množství při zachování požadované kvality poskytovaných služeb.

Finanční následky rizik a příležitostí

Rizika

Rizika související se znečištěním jsou ve VAS spojena zejména s plněním zpřísňujících se požadavků na kvalitu vypouštěných odpadních vod, nakládáním s čistírenskými kaly, dopady extrémních klimatických jevů a možným znečištěním kanalizačního systému ze strany producentů odpadních vod nebo obyvatelstva. Tyto faktory mohou vést ke zvýšeným nákladům na provoz, obnovu infrastruktury a zavádění nových technologií.

Přímé finanční dopady představují zejména poplatky za vypouštění odpadních vod, které v roce 2025 činily 2 453 408 Kč, což představuje meziroční pokles oproti roku 2024 (2,8 mil. Kč).

Uhrazené smluvní pokuty a náhrady škod činily za rok 2025 částku 42 591 Kč. Roční platba pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou naší činností je cca 3,2 mil. Kč.

Společnost zároveň průběžně monitoruje případná regulatorní a provozní rizika, která by mohla mít vliv na budoucí náklady.

Příležitosti

Příležitosti jsou spojeny především s investicemi do modernizace čistíren odpadních vod, pokročilých technologií pro odstraňování znečišťujících látek, energetického využití kalů a rozvoje digitalizace provozu. Tyto projekty přispívají k vyšší efektivitě procesů, snižování environmentálních dopadů a dlouhodobé stabilizaci provozních nákladů.

Pro období následujících let VAS nadále vyhodnocuje příležitosti související s rozvojem obnovitelných zdrojů energie, inteligentních měřicích systémů, IoT senzorů a digitálních nástrojů pro řízení vodohospodářské infrastruktury.



VODNÍ ZDROJE



Opatření a zdroje

Regulace znečištění pitné vody

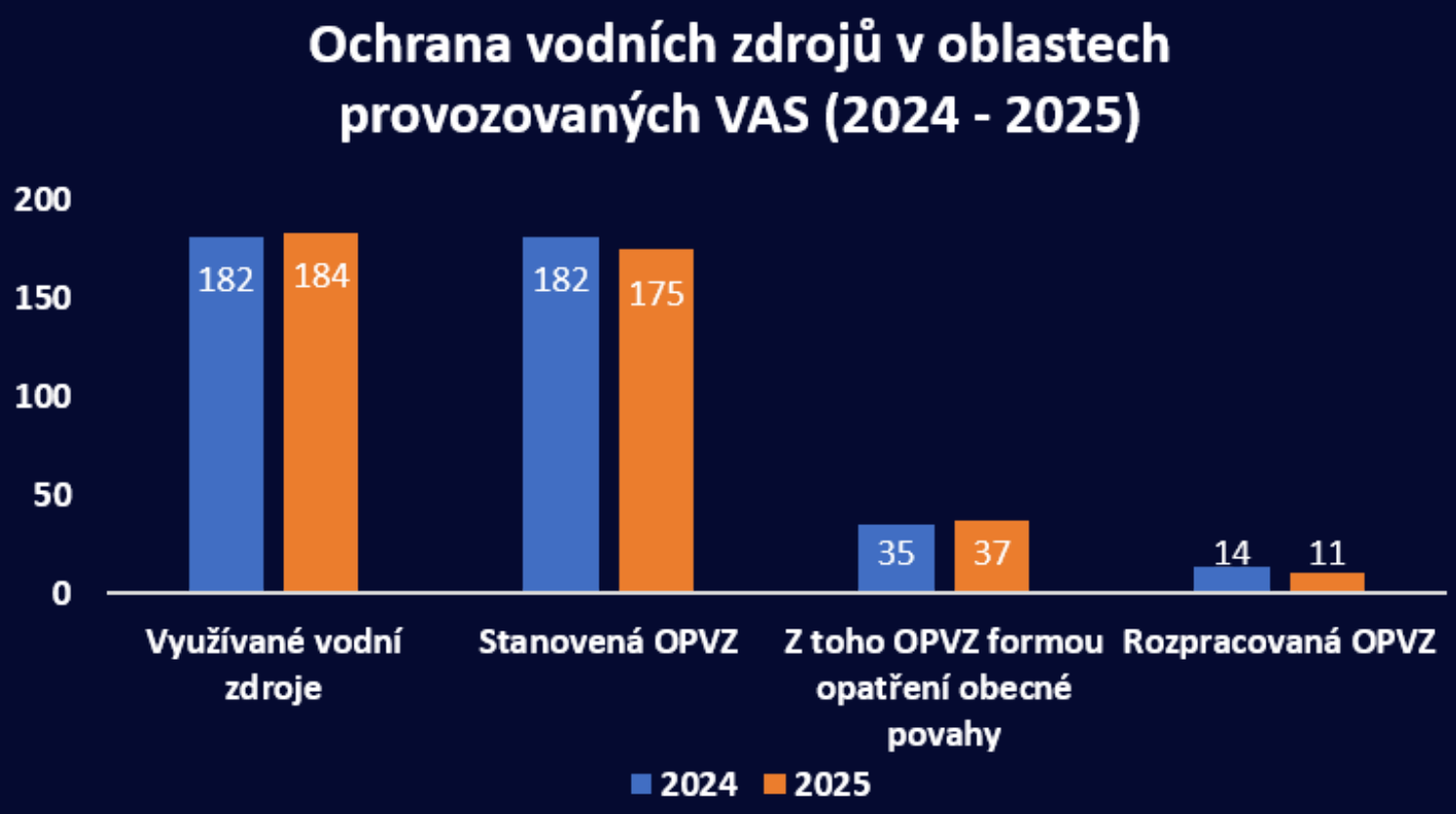
VAS dlouhodobě chrání perspektivní vodní zdroje, identifikuje potřeby budování nových jímacích objektů a vyhledává vhodné alternativní zdroje, které mohou v budoucnu nahradit mělké podzemní zdroje více ohrožené suchem nebo náhlým zhoršením kvality vody. Současně se připravuje na rozšíření hodnocení rizik v povodích souvisejících s odběry vody určené k lidské spotřebě. Cílem je včasná identifikace potenciálních rizik, podpora preventivních opatření a zefektivnění monitoringu kvality odebírané vody.

Pokračující optimalizace potvrzuje aktivní přístup společnosti k řízení rizik, ochraně kvality zdrojů pitné vody a přizpůsobování ochranných opatření aktuálním provozním a environmentálním podmínkám.

Monitorování vodních zdrojů

V roce 2025 pokračovala optimalizace ochranných pásem vodních zdrojů (OPVZ) s ohledem na platné právní předpisy, místní podmínky, provozní potřeby a výsledky analýz rizik jednotlivých zdrojů. Revize ochranných pásem zahrnovaly jak případy zpřísnění ochranných podmínek či rozšíření ochranných pásem, tak jejich úpravy, zmenšení nebo rušení u zdrojů, které již nejsou využívány. Výběr lokalit k revizi vycházel z potřeb vlastníků infrastruktury i specifických místních podmínek.

K 31. 12. 2025 společnost evidovala 184 využívaných vodních zdrojů, z nichž bylo 175 zdrojů s vyhlášeným ochranným pásmem, přičemž 37 ochranných pásem bylo stanoveno formou opatření obecné povahy. Dalších 11 ochranných pásem bylo v procesu přípravy a projednávání.



Osvěta veřejnosti

VAS podporuje udržitelné využívání vodních zdrojů, ochranu jejich kvality a množství a adaptaci na dopady klimatických změn. Veřejnost průběžně informuje o možnostech úspor vody, odpovědném nakládání s vodními zdroji a významu jejich ochrany. Osvětové aktivity přispívají k posilování povědomí o hodnotě vody a podporují odpovědné chování odběratelů i široké veřejnosti.

Ztráty vody

Snižování ztrát vody

Snižování ztrát vody věnuje VAS dlouhodobě významnou pozornost. Mezi hlavní provozní opatření patří zejména cílené vyhledávání a odstraňování úniků vody z potrubí, optimalizace provozu vodovodních sítí a snižování spotřeby provozní vody. Výše ztrát je ovlivněna především technickým stavem provozované infrastruktury, stářím potrubí, poruchovostí a rozsahem obnovy, která závisí zejména na investičních možnostech vlastníků vodohospodářského majetku.

Ztráty vody jsou sledovány jako objem vody nefakturované po odečtení vlastní spotřeby a ostatní vody nefakturované. Z pohledu cíleného řízení spotřeby vody je zároveň sledován rozdíl mezi vodou vyrobenou k realizaci a vodou fakturovanou celkem.

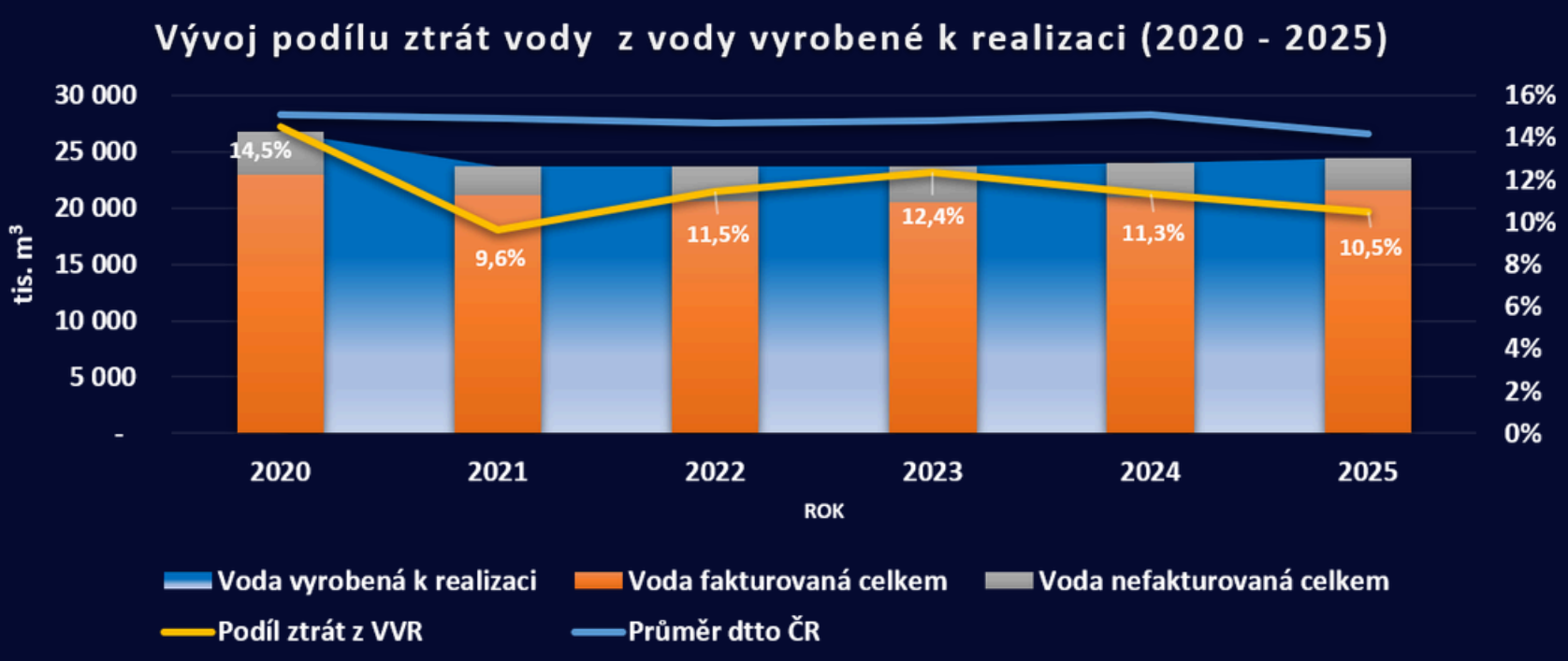
Ukazatel	**Jednotka**	**Rok 2024**	**Rok 2025**
Voda vyrobená k realizaci (VVR)	tis. m^3	24 006	24 496
Pitná voda fakturovaná celkem (VF)	tis. m^3	20 931	21 583
Voda nefakturovaná celkem (VNF)	tis. m^3	3 074	2 913
Podíl VNF z VVR	%	12,81	11,89
Voda pro vlastní spotřebu (VS)	tis. m^3	351	336
Ostatní voda nefakturovaná (OVNF)	tis. m^3	545	559
Ztráty vody v trubní síti	tis. m^3	2 718	2 572
Podíl ztrát z VVR	**%**	**11,32**	**10,50**

V roce 2025 pokračoval pozitivní trend ve snižování ztrát vody. Objem ztrát v trubní síti meziročně poklesl o 146 tis. m³ a jejich podíl z vody vyrobené se snížil z 11,3 % na 10,5 %. Současně klesl také podíl vody nefakturované z vody vyrobené, a to z 12,8 % na 11,9 %.

Výsledky potvrzují dlouhodobou orientaci VAS na efektivní provozování vodovodní infrastruktury a průběžné snižování provozních ztrát.

Snižování ztrát vody zůstává jedním z dlouhodobých strategických cílů společnosti. VAS nadále systematicky rozvíjí nástroje pro aktivní vyhledávání úniků, podporuje obnovu vodohospodářské infrastruktury a usiluje o efektivní hospodaření s vyrobenou pitnou vodou v celém systému zásobování.

Z grafu uvedeného níže je patrné, že v posledních 5ti letech došlo ke snížení ztrát o 4 % k měřenému roku 2025.



Pitná voda a její spotřeba

Pitná voda předaná
Předaná pitná voda představuje objem vody, který VAS dodává jiným subjektům prostřednictvím vodovodní sítě.

V roce 2025 činilo celkové množství pitné vody předané externě jiným subjektům 3 627 tis. m³. Ve srovnání s rokem 2024 (3 718 tis. m³) se jedná o mírný pokles o 91 tis. m³, tedy přibližně 2,4 %.

Převzatá pitná voda
Představuje množství vody nakoupené nebo převzaté od jiných subjektů pro zajištění zásobování odběratelů v provozovaných vodovodních systémech.

V roce 2025 činilo celkové množství převzaté pitné vody od externích subjektů 3 510 tis. m³. Oproti roku 2024 (3 363 tis. m³) došlo k nárůstu o 147 tis. m³, což představuje zvýšení přibližně o 4,4 %.

Kontrola objemu a kvality
VAS pravidelně kontroluje objemy a kvalitu vody, což je důležitým nástrojem pro zajištění bezpečných a spolehlivých dodávek pitné vody. Tímto podporuje efektivní řízení vodní bilance a naplňování požadavků na ochranu veřejného zdraví.

Zvýšení podílu recyklace a oběhového využití vody
Objem provozní vody (technologická voda a voda pro vlastní spotřebu) je ovlivňován zejména klimatickými podmínkami, provozními potřebami jednotlivých vodárenských systémů, rozsahy údržby a výskytem mimořádných událostí.

V roce 2025 činil objem provozní vody 895 tis. m³, z toho byla 559 tis. m³ technologická voda a 336 tis. m³ voda pro vlastní spotřebu. Ve srovnání s rokem 2024 zůstala celková provozní spotřeba vody prakticky stabilní (897 tis. m³ v roce 2024), došlo k mírnému poklesu vody pro vlastní spotřebu a nepatrnému zvýšení objemu technologické vody.

Intenzita spotřeby vody přepočtená na 1 mil. EUR čistých výnosů se v roce 2025 zlepšila z 0,18 na 0,17 m³/1 mil. EUR, což potvrzuje pokračující zvyšování efektivity využívání vodních zdrojů.

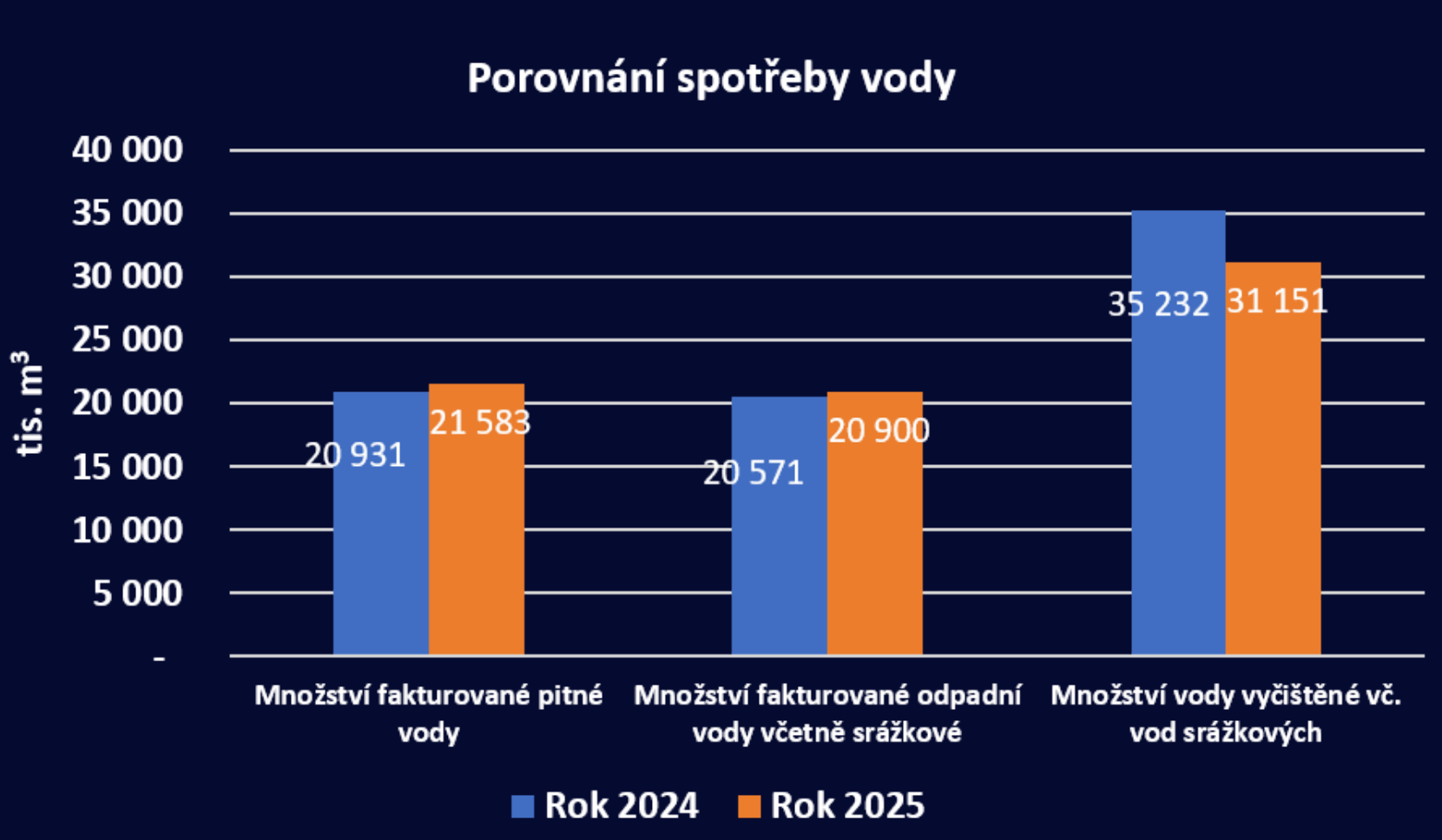
Pitná voda a její spotřeba

VAS vyrobila v roce 2025 ve vlastních vodárenských zařízeních celkem 24 496 tis. m³ pitné vody.

Výroba pitné vody byla zajišťována kombinací podzemních a povrchových zdrojů, která přispívá ke stabilitě zásobování a zvyšuje odolnost vodárenského systému vůči klimatickým a hydrologickým výkyvům.

Ukazatel	Jednotky	Rok 2024	Rok 2025
Množství fakturované pitné vody	tis. m^3	20 931	21 583
Množství fakturované odpadní vody včetně srážkové	tis. m^3	20 571	20 900
Množství vody vyčištěné vč. vod srážkových	tis. m^3	35 232	31 151
Pitná voda z podzemních zdrojů		46,30%	46,60%
Pitná voda z povrchových zdrojů		53,70%	53,40%





Finanční následky rizik a příležitostí

Rizika
Rizika související s vodními zdroji mohou vést ke zvýšení provozních nákladů na úpravu vody, obnovu infrastruktury a plnění legislativních požadavků. Společnost tato rizika omezuje prostřednictvím investic do provozního majetku, modernizace technologií a snižováním ztrát vody.

V roce 2025 dosáhly investice do provozního majetku 163,4 mil. Kč a podíl zdrojů na obnovu infrastrukturního majetku činil 1,6 % obratu.

Příležitosti
Představují zejména energetické úspory a využívání obnovitelných zdrojů energie. Produkce energie z OZE vzrostla meziročně z 5,0 GWh na 6,7 GWh a energetická soběstačnost ČOV nad 10 tis. EO se zvýšila z 29,3 % na 35,7 %. Pozitivní vývoj podpořil také růst hodnoty vlastního kapitálu na 1,111 mld. Kč a zlepšení výsledku hospodaření na 130,6 mil. Kč. Tyto výsledky posilují schopnost společnosti financovat další opatření zaměřená na ochranu vodních zdrojů a dlouhodobou provozní odolnost.

Příležitosti společnost identifikuje také v realizaci projektů zaměřených na modernizaci, digitalizaci a zvyšování provozní efektivity. **V roce 2025 byly realizovány 3 projekty, v roce 2024 celkem 9 projektů, což znamená, že za první dva roky bylo naplněno 240 % strategického cíle stanoveného na 5 projektů do roku 2028.** Realizované projekty přispívají ke snižování provozních nákladů, zvyšování energetické efektivity a posilování dlouhodobé udržitelnosti společnosti.

💧 ZTRÁTY VODY	⚡ ENERGIE A OZE	FINANČNÍ STABILITA
Podíl VNF/VVR: 12,8 % → 11,89 %	OZE: 5,0 → 6,7 GWh	Vlastní kapitál: 0,9 → 1,111 mld. Kč
	Energetická soběstačnost ČOV 10 tis. EO: 29,3 → 35,7 %	HV: 92,7 → 130,6 mil. Kč
	Energetická náročnost ČOV 10 tis. EO: 33,3 → 31,2 kWh/EO	Investice do provozního majetku: 123,4 → 163,4 mil. Kč

Vyšší investice do infrastruktury a energetických opatření přispěly v roce 2025 ke snížení ztrát vody, růstu energetické soběstačnosti a posílení finanční stability společnosti.



Identifikace potenciálních rizik a příležitostí

Identifikovaná rizika a příležitosti zůstávají ve srovnání s předchozím obdobím beze změny.

V roce 2025 společnost pokračovala v realizaci opatření zaměřených na snižování ztrát vody, zvyšování energetické soběstačnosti a modernizaci infrastruktury.

Příležitost	**Předpokládaný přínos**
Modernizace a digitalizace	Úspory energie, chemikálií a vyšší spolehlivost provozu.
Energetická soběstačnost a OZE	Snížení nákladů na energie, omezení závislosti na externích dodavatelích a zvýšení provozní odolnosti.
Dotace z OPŽP nebo SFŽP	Snížení investiční zátěže vlastníka.
Zlepšení řízení rizik	Nižší ztráty z havárií, pokut a pojistných plnění.
Propojování vodárenských soustav	Zvýšení bezpečnosti a spolehlivosti dodávek vody, snížení provozních výdajů.



VYUŽÍVÁNÍ ZDROJŮ A OBĚHOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ



Opatření a zdroje

Dlouhodobým cílem společnosti je podporovat principy oběhového hospodářství prostřednictvím efektivního využívání zdrojů, předcházení vzniku odpadů a hledání možností jejich dalšího využití.

Zdroje

Celková produkce odpadů v roce 2025 přesáhla 48 tis. tun. Z toho přibližně 29 tis. tun tvořily kaly z ČOV, více než 15 tis. tun výkopová zemina a asfaltové zbytky, necelé 3 tis. tun odpady hrubých nečistot zachycených v kanalizaci a z ostatních odpadů bylo 13 % předáno k recyklaci a 22 % ke skládkování nebo uložení na povrch terénu. Produkce nebezpečných odpadů zůstává na úrovni jednotek tun a souvisí zejména s odstraňováním starých azbestocementových potrubí a drobnými provozními odpady.

Opatření

Významným opatřením je využívání tekutých kalů z úpraven pitné vody při odstraňování fosforu na čistírnách odpadních vod, čímž dochází k náhradě části nakupovaných chemikálií. **V roce 2025 bylo toto řešení využíváno na 9 čistírnách odpadních vod a přinášelo stabilní teoretickou úsporu přibližně 1 600 tun nakupovaného koagulantu ročně.**

Společnost současně podporuje využití kalů z čištění odpadních vod jako zdroje organické hmoty a živin. **V roce 2025 bylo více než 60 % celkového množství vzniklých odpadů tvořeno kaly z ČOV, které byly využity prostřednictvím kompostování nebo přímé aplikace na zemědělskou půdu**. Tím dochází k navracení živin zpět do oběhu a omezení potřeby využívání primárních zdrojů.

V maximální možné míře je v případě potřeby výměny granulovaného aktivního uhlí na úpravnách pitné vody využívána metoda regenerace, čímž se prodlužuje jeho životnost a snižuje potřeba nákupu nového materiálu.

Celková spotřeba chemikálií použitých při úpravě pitné vody a čištění odpadních vod meziročně poklesla z 5 178 tun na 5 032 tun.



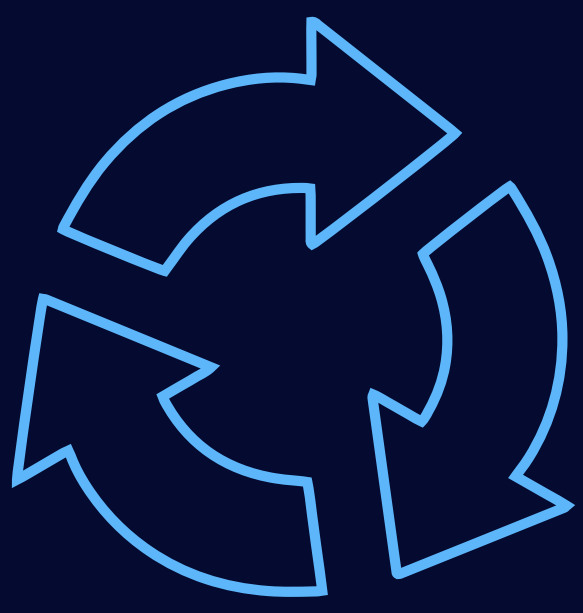
Zvyšování účinnosti procesů a efektivity nakládání s kaly

Účinnost procesů je sledována pomocí ukazatele produkce sušiny kalu v t/rok a míry jeho dalšího využití.

Celková produkce kalů ve VAS v roce 2025 činila 29 395 tun (tj. 6 469 tun přepočteno na 100 % sušinu). Z toho bylo předáno ke kompostování 81 % produkce všech kalů z ČOV (23 918 tun) a 19 % kalů bylo předáno k aplikaci na zemědělské pozemky (5 476 tun).

V roce 2025 došlo k mírnému nárůstu celkové produkce kalů oproti roku 2024. Struktura jejich využití se meziročně posunula směrem k vyššímu podílu zemědělské aplikace, zatímco podíl kompostování mírně poklesl. Absolutní objem kalů využitých ke kompostování však zůstal stabilní.

Ukazatel	Jednotka	Rok 2024	Rok 2025
Celková produkce kalů	t/rok	28 384	29 395
Produkce kalů (100 % sušina)	t/rok	6 288	6 469
Podíl kalů ke kompostování	%	84	81
Množství ke kompostování	t/rok	23 832	23 918
Podíl kalů na zemědělské využití	%	16	19
Množství na zemědělské využití	t/rok	4 552	5 476



Finanční následky rizik a příležitostíí

Ve sledovaném období nedošlo k významné změně identifikovaných rizik a příležitostí souvisejících s oběhovým hospodářstvím. Společnost pokračovala v realizaci opatření zaměřených na materiálové využití kalů, snižování spotřeby chemikálií a efektivnější využívání zdrojů.

Společnost nadále rozvíjí způsoby materiálového využití kalů a dalších vedlejších produktů s cílem zvyšovat oběhovost materiálových toků a snižovat spotřebu primárních zdrojů. Kaly z čistíren odpadních vod jsou využívány zejména prostřednictvím kompostování nebo aplikace na zemědělskou půdu jako zdroj organické hmoty a živin.

Náklady související s předáním kalů k dalšímu využití činily v roce 2025 celkem 27,6 mil. Kč.

VAS zároveň průběžně vyhodnocuje ekonomické a environmentální přínosy jednotlivých způsobů nakládání s kaly s cílem zajistit jejich dlouhodobě udržitelné využití.

Riziko	**Popis**	**Finanční dopad**
Zdražování chemikálií a energií	Dopady růstu cen energií, emisních povolenek a omezené dostupnosti surovin.	Zvýšené provozní náklady.
Změna legislativy v oblasti nakládání s odpady	Zpřísnění požadavků na úpravu a využití kalů, zavádění limitů pro mikropolutanty a omezení stávajících způsobů využití odpadů.	Investice do nových technologií, monitoringu a zvýšení provozních nákladů.

Příležitost	**Popis**	**Finanční přínos**
Využití kalů jako zdroje organické hmoty	Kompostování kalů a jejich aplikace na zemědělskou půdu, návrat organické hmoty a živin do půdy.	Nižší náklady na konečné zpracování kalů a omezení využívání primárních zdrojů.
Využití kalů z úpraven vod při odstraňování fosforu	Nahrazení části nakupovaných chemikálií na ČOV kaly vznikajícími při úpravě pitné vody.	Úspora nákladů na koagulanty a snížení spotřeby chemikálií.
Energetické využití kalů	Využití bioplynu jako obnovitelného zdroje energie a zvyšování energetické soběstačnosti ČOV.	Úspory nákladů na nákup elektřiny a zemního plynu, vyšší energetická nezávislost.
Modernizace a efektivnější využívání zdrojů	Optimalizace provozních procesů, regenerace materiálů a snižování spotřeby chemikálií.	Snižování provozních nákladů a vyšší efektivita využívání zdrojů.

SOCIÁLNÍ OBLAST



Vlastní pracovní síla

Společnost dlouhodobě podporuje stabilitu pracovní síly, bezpečné pracovní prostředí a spravedlivé odměňování.

V roce 2025 činil průměrný přepočtený počet zaměstnanců 1 112, z toho 855 mužů a 258 žen.

V roce 2025 byl podíl žen ve vedení 18%, shodně jako v roce 2024.

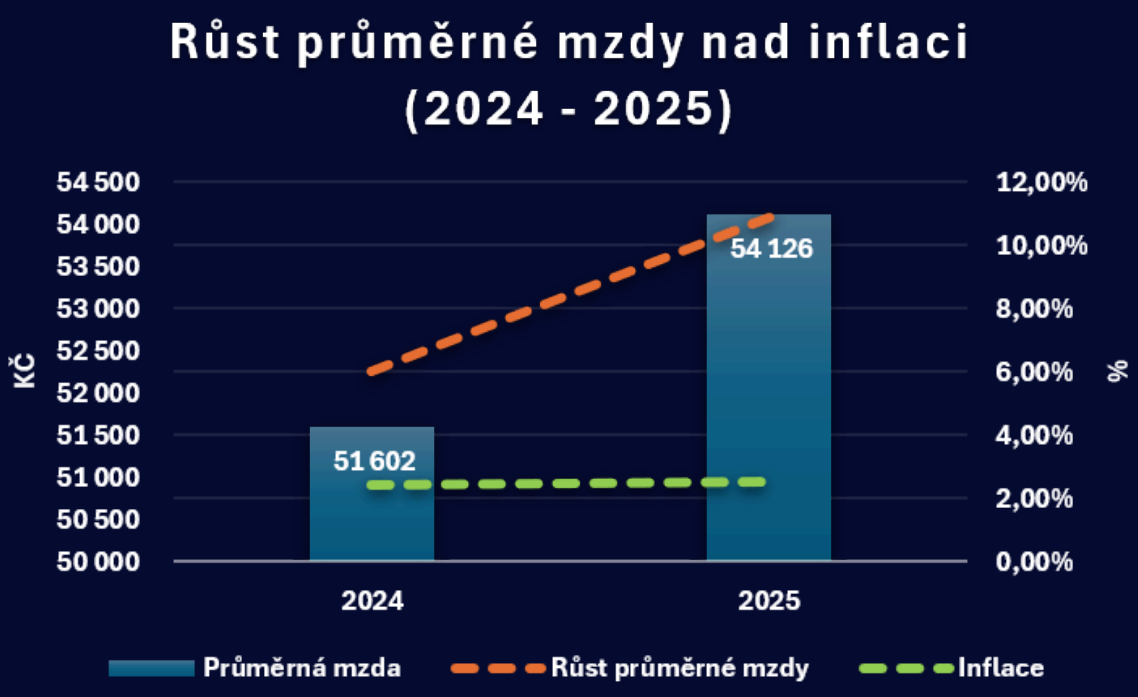
V oblasti bezpečnosti práce bylo v roce 2025 evidováno 8 pracovních úrazů, zatímco v roce 2024 se jednalo o 11 pracovních úrazů, žádný z evidovaných úrazů neměl trvalé následky. Společnost proto nadále klade důraz na prevenci pracovních úrazů, vzdělávání zaměstnanců v oblasti BOZP a posilování kultury bezpečnosti napříč provozy.

Průměrný přepočtený počet zaměstnanců	Muži	Ženy	Celkem
Plný úvazek	831,89	235,21	1 067,11
Částečný úvazek	22,59	22,54	45,13
Celkem	**854,48**	**257,75**	**1 112,24**



Ukazatel	2024	2025
Počet pracovních úrazů	11	8
Podíl žen ve vedení	18 %	18 %
Přepočtený počet zaměstnanců	1 092	1 112
Průměrná mzda	51 602 Kč	54 126 Kč

Průměrná mzda v roce 2025 dosáhla 54 126 Kč a meziročně vzrostla o 4,9 %, tedy nad úroveň inflace, která činila 2,5 %.



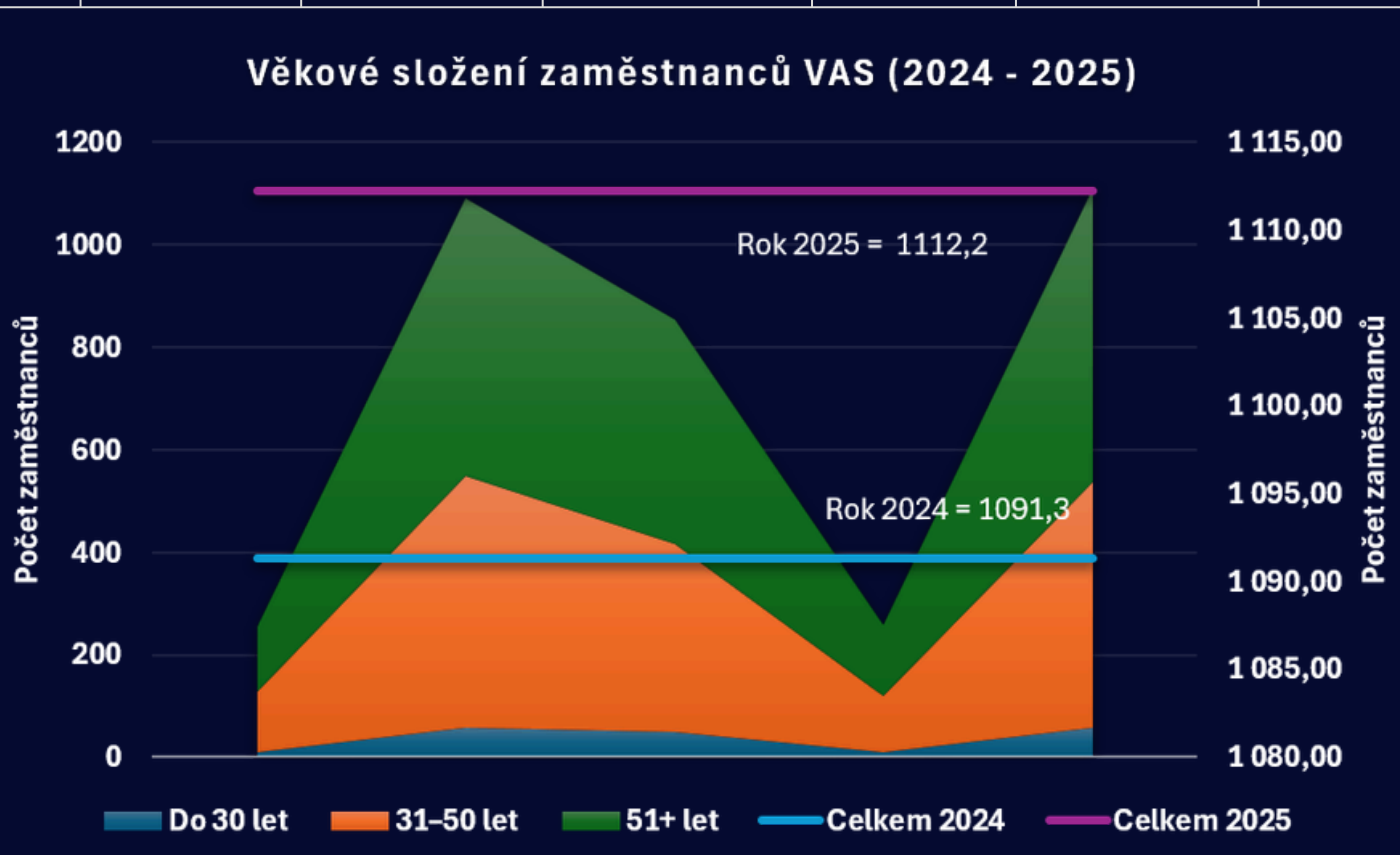
Vlastní pracovní síla

Stálí zaměstnanci dle pohlaví a věku (na přepočtený počet)

V roce 2025 činil průměrný přepočtený počet stálých zaměstnanců 1 112,2 osoby, což představuje meziroční nárůst o 20,9 přepočtených osob oproti roku 2024. Největší zastoupení má nadále věková skupina 51+ let, která meziročně vzrostla z 542,2 na 575,5 přepočtených osob. Tento vývoj potvrzuje pokračující trend stárnutí pracovní síly a potřebu systematické generační obměny.

Ve věkové skupině do 30 let došlo pouze k mírnému nárůstu z 56,6 na 57,2 přepočtených osob. Skupina zaměstnanců ve věku 31–50 let naopak meziročně poklesla z 492,6 na 479,5 přepočtených osob. VAS proto nadále klade důraz na spolupráci se středními školami, učilišti a vysokými školami, podporu náboru nových odborníků a rozvoj interních kompetencí zaměstnanců.

Věková skupina	Muži 2024	Ženy 2024	Celkem 2024	Muži 2025	Ženy 2025	Celkem 2025
Do 30 let	48,1	8,4	56,6	49	8,4	57,2
31–50 let	372,7	119,9	492,6	367,2	112,2	479,5
51+ let	415,6	126,6	542,2	438,2	137,4	575,5
Celkem	**836,4**	**255**	**1 091,30**	**854,4**	**258**	**1 112,20**



Zaměstnanci se zdravotním postižením

Počet zaměstnanců se zdravotním postižením v přepočteném stavu vzrostl v roce 2025 na 41,09, což představuje nárůst o 3,20 přepočteného zaměstnance oproti roku 2024, tedy přibližně o 9,2 %. Tento vývoj potvrzuje pokračující naplňování principů diverzity, inkluze a podpory zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Zaměstnanci se zdravotním postižením	2024	2025
Muž (přepočtený počet)	27,61	31,07
Žena (přepočtený počet)	10,28	10,03
Celkem (přepočtený počet)	**37,89**	**41,09**
Podíl celkem	**3,5 %**	**3,7 %**

Vlastní pracovní síla

Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců

VAS dlouhodobě podporuje odborný růst zaměstnanců prostřednictvím cílených vzdělávacích programů. Nejčastěji realizovaná školení se zaměřovala na bezpečnost a ochranu zdraví při práci, školení řidičů služebních vozidel, nakládání s chemickými látkami, práci v uzavřených prostorách a dále na rozvoj IT dovedností, kybernetickou bezpečnost a nové legislativní a technologické požadavky v oblasti vodohospodářství a životního prostředí.

Pro společnost působící v technicky i legislativně náročném prostředí je vzdělávání klíčové zejména z hlediska:

- odborných znalostí (technologie úpravy a čištění vody, chemie, legislativa),
- zajištění bezpečnosti práce a environmentálních standardů,
- adaptace na nové technologie, digitalizaci a kybernetickou bezpečnost.

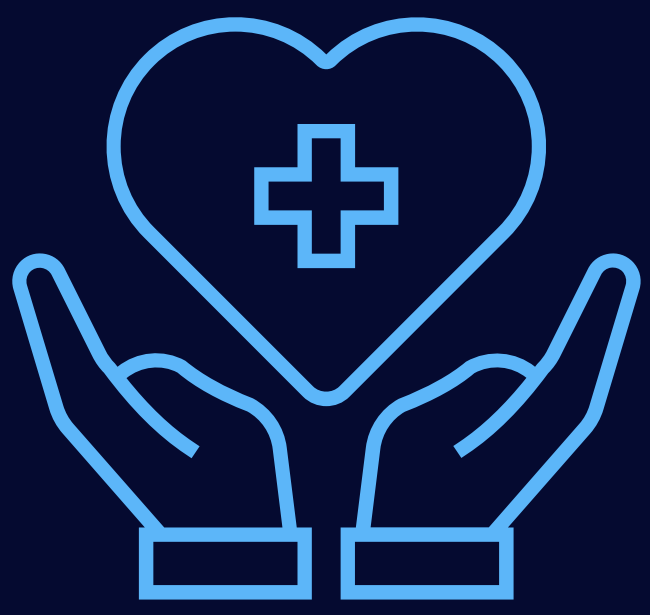
Vzdělávání zaměstnanců je realizováno také prostřednictvím Akademie VAS, která od roku 2018 podporuje rozvoj odborných i manažerských kompetencí zaměstnanců a přispívá k dlouhodobému zajištění kvalifikovaných pracovníků pro klíčové činnosti společnosti. **V roce 2025 ukončilo další běh Akademie VAS 16 účastníků, čímž se dále posílila připravenost společnosti na budoucí personální a odborné výzvy.**

V roce 2025 bylo proškoleno celkem 1 073 osob ve 45 oblastech vzdělávání, přičemž vzdělávací aktivity představovaly 117 školících dnů. Oproti roku 2024 došlo k rozšíření počtu vzdělávacích oblastí, což odráží rostoucí požadavky na odbornou kvalifikaci zaměstnanců a průběžný rozvoj kompetencí.

Ochrana zdraví a bezpečnost

Společnost klade maximální důraz na ochranu zdraví a bezpečnost zaměstnanců. Má zaveden systém řízení BOZP v souladu s požadavky platné legislativy a interními předpisy, které jsou průběžně aktualizovány a přizpůsobovány aktuálním provozním podmínkám.

Společnost nadále realizovala preventivní opatření zaměřená na rozvoj bezpečnostní kultury, prevenci rizik a pravidelné vzdělávání zaměstnanců v oblasti bezpečnosti práce.



Sociální fond a sociální ochrana

Sociální fond

Společnost má zřízen sociální fond, který slouží k podpoře zaměstnanců v různých životních a pracovních situacích. Prostředky fondu jsou využívány zejména na příspěvek na stravování, odměny při životních a pracovních výročích, při odchodu do důchodu, za bezpříspěvkové dárcovství krve a na sociální výpomoc zaměstnancům formou bezúročných půjček.

V roce 2025 byla poskytnuta sociální výpomoc 2 zaměstnancům v souhrnné výši 40 000 Kč.

VAS současně podporuje financování vzdělávacích, kulturních, sociálních, tělovýchovných a sportovních aktivit s firemním charakterem, které přispívají k posilování zaměstnanecké spokojenosti a firemní kultury.

Přiměřená mzda

Společnost VAS vyplácí zaměstnancům mzdu v souladu s platnou legislativou České republiky, Kolektivní smlouvou a interními pravidly odměňování sjednanými s odborovou organizací.
Průměrná hrubá měsíční mzda dosáhla v roce 2025 výše 54 126 Kč, což představuje stabilní úroveň odměňování odpovídající odborné náročnosti vykonávaných činností a situaci na trhu práce.

Sociální výpomoc zaměstnancům

VAS nad rámec svých zákonných povinností poskytuje zaměstnancům sociální podporu při řešení závažných životních situací. Pomoc směřuje zejména na případy úmrtí v rodině, dlouhodobého onemocnění rodinných příslušníků nebo při mimořádných událostech spojených s poškozením majetku.

Sociální ochrana

Na všechny zaměstnance společnosti VAS se vztahuje systém sociální ochrany vyplývající z platných právních předpisů. Za zaměstnance je řádně odváděno sociální pojištění a zaměstnancům jsou poskytována práva a benefity vyplývající z Kolektivní smlouvy.

V případě organizačních změn je zaměstnancům poskytováno odstupné, jehož podmínky jsou nad rámec zákonných požadavků upraveny Kolektivní smlouvou. Společnost současně poskytuje další formy sociální podpory zaměřené na zmírnění dopadů nepříznivých životních situací.

V roce 2025 bylo zaměstnancům vyplaceno odstupné v celkové výši 232 779 Kč.



Rovnováha mezi pracovním a soukromým životem

V roce 2025 VAS pokračovala v podpoře opatření zaměřených na slaďování pracovního a soukromého života zaměstnanců.

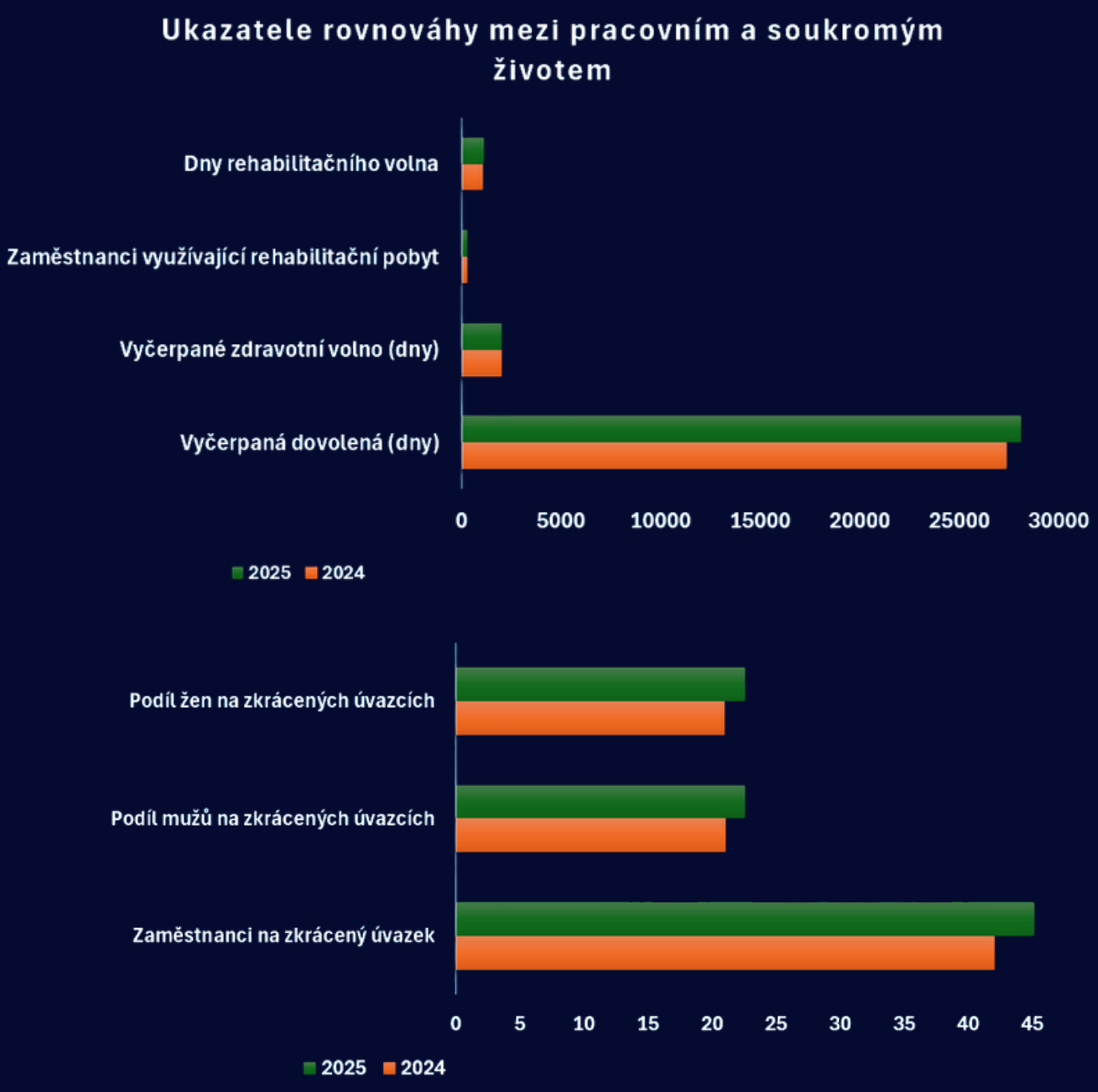
V roce 2025 se zvýšil podíl zaměstnanců využívajících zkrácené pracovní úvazky na 7 %, což potvrzuje rostoucí využívání flexibilních forem práce. 62 % tvořili muži a 38 % ženy, což představuje nárůst oproti roku 2024, kdy zkrácené úvazky využívala 4 % zaměstnanců.

Současně vzrostl počet dnů čerpané dovolené i zdravotního volna. Zájem zaměstnanců o rehabilitační pobyty zůstal na srovnatelné úrovni s předchozím rokem a počet dnů rehabilitačního volna se mírně zvýšil.

Délka týdenní pracovní doby zaměstnanců s nepřetržitým pracovním režimem při směně o délce 11 hodin činí 36,5 hodiny týdně.

VAS podporuje regeneraci a prevenci zdravotních obtíží zaměstnanců prostřednictvím příspěvků na rehabilitační pobyty. Zaměstnancům splňujícím podmínky Kolektivní smlouvy přispívá na schválený rehabilitační pobyt v délce až čtyř dnů ročně, které poskytuje jako placené pracovní volno.

Uplatňovaná opatření nadále přispívají k podpoře zdraví zaměstnanců, rovnováze mezi pracovním a osobním životem a celkové stabilitě pracovního kolektivu.



Dotčené komunity

Respektování potřeb komunit

VAS si uvědomuje svou odpovědnost vůči komunitám v lokalitách, kde provozuje vodohospodářskou infrastrukturu. Přístup společnosti je založen na zajištění spolehlivých vodohospodářských služeb, ochraně vodních zdrojů, dlouhodobé obnově infrastruktury a otevřené komunikaci s obyvateli, obcemi a dalšími zainteresovanými stranami.

Významným přínosem pro místní komunity je podpora investic do modernizace vodovodů, kanalizací a čistíren odpadních vod, které přispívají ke zvyšování kvality poskytovaných služeb, ochraně životního prostředí a posilování odolnosti infrastruktury vůči budoucím výzvám. Současně společnost usiluje o zachování sociálně dostupné ceny vodného a stočného při zajištění bezpečných a kvalitních služeb.

Otevřená komunikace a partnerství

Klíčovou skupinu dotčených komunit představují vlastníci vodohospodářské infrastruktury, tedy města a obce. VAS s nimi dlouhodobě spolupracuje při plánování obnovy majetku, přípravě investičních akcí a zajišťování kvalitních služeb pro obyvatele regionu.

Součástí komunikace je také pravidelné informování veřejnosti o provozu vodohospodářských zařízení, plánovaných investicích, odstávkách a dalších aktivitách souvisejících se správou a provozem infrastruktury. Důraz je kladen na transparentnost, vzájemnou důvěru a hledání řešení odpovídajících potřebám jednotlivých lokalit.

Zapojení veřejnosti a podpora regionu

VAS dlouhodobě podporuje aktivity zaměřené na vzdělávání a osvětu v oblasti ochrany vody a životního prostředí. Společnost organizuje nebo podporuje exkurze do vodohospodářských objektů, vzdělávací programy pro školy, akce ke Světovému dni vody a další aktivity přibližující význam vodohospodářských služeb široké veřejnosti.

Součástí přístupu společnosti je rovněž podpora regionálních, vzdělávacích, kulturních a společensky prospěšných aktivit, které přispívají ke kvalitě života v obcích a městech, kde VAS působí.

Řízení dopadů na komunity

Oblast vztahů s dotčenými komunitami je zohledněna ve strategických dokumentech společnosti a promítá se do plánování investic, rozvoje infrastruktury i komunikace se stakeholdery. VAS průběžně vyhodnocuje podněty od vlastníků infrastruktury, zákazníků i veřejnosti a využívá je pro zlepšování poskytovaných služeb.

Negativní dopady činnosti společnosti na dotčené komunity jsou vzhledem k charakteru vykonávaných činností a nastaveným procesům řízení vyhodnocovány jako omezené a jsou průběžně minimalizovány prostřednictvím preventivních opatření, otevřené komunikace a odpovědného přístupu k provozování vodohospodářské infrastruktury.

V roce 2025 VAS pokračovala v rozvíjení spolupráce s vlastníky infrastruktury a realizovala osvětové a vzdělávací aktivity zaměřené na ochranu vodních zdrojů a odpovědné nakládání s vodou. Prostřednictvím těchto aktivit přispívala k dlouhodobému rozvoji regionu a posilování důvěry místních komunit.



Dotčené komunity

Hodnota pitné vody

VAS vnímá jako významné riziko nedostatečné povědomí veřejnosti o hodnotě pitné vody, náročnosti její výroby, ochraně vodních zdrojů a potřebných investicích do vodohospodářské infrastruktury. Veřejná diskuse je často zaměřena především na cenu vodného a stočného, zatímco význam bezpečných a spolehlivých vodohospodářských služeb bývá opomíjen.

Oproti roku 2024 nedošlo k významné změně identifikovaných dopadů na dotčené komunity. Významnější roli však nadále sehrává potřeba vysvětlovat veřejnosti souvislost mezi cenou vody, kvalitou služeb, obnovou infrastruktury a dlouhodobou udržitelností vodohospodářské infrastruktury.

Společnost proto dlouhodobě realizuje osvětové a vzdělávací aktivity zaměřené na zvyšování povědomí o významu vody, ochraně vodních zdrojů a odpovědném nakládání s vodou. Součástí těchto aktivit jsou exkurze do vodohospodářských provozů, vzdělávací programy pro školy, akce ke Světovému dni vody a komunikace s veřejností prostřednictvím médií a informačních kampaní.

Cena vodného a stočného je nastavována s cílem zajistit dlouhodobě bezpečné a spolehlivé poskytování služeb, financování obnovy a rozvoje infrastruktury a současně zachovat sociální dostupnost těchto služeb pro obyvatele regionu.

Cíle

Mezi hlavní cíle společnosti ve vztahu k dotčeným komunitám patří:

- transparentní a otevřená komunikace s obcemi, vlastníky infrastruktury a veřejností,
- podpora projektů zajišťujících dostatek kvalitní pitné vody pro budoucí generace,
- propojování vodárenských soustav a posilování odolnosti vůči dopadům klimatické změny,
- ochrana vodních zdrojů a podpora odpovědného hospodaření s vodou,
- realizace investic přispívajících ke zvyšování kvality vodohospodářských služeb,
- rozvoj environmentálního vzdělávání a osvěty.

Pozitivní dopady:

- zajištění dodávek kvalitní a zdravotně bezpečné pitné vody,
- spolehlivé odvádění a čištění odpadních vod,
- ochrana vodních zdrojů a životního prostředí,
- zvyšování odolnosti vodohospodářské infrastruktury vůči klimatickým změnám,
- podpora vzdělávání a environmentální osvěty veřejnosti,
- dlouhodobá spolupráce s obcemi a rozvoj regionální infrastruktury.

Potenciální negativní dopady:

- omezení komfortu obyvatel při realizaci stavebních a rekonstrukčních prací,
- dočasná dopravní omezení související s obnovou infrastruktury,
- lokální omezení dodávek vody při haváriích nebo plánovaných odstávkách,
- negativní reakce veřejnosti spojené s růstem nákladů na vodohospodářské služby,
- dopady sucha a klimatických změn na dostupnost vodních zdrojů.



SPOTŘEBITELÉ A KONCOVÍ UŽIVATELÉ



Zájmy a názory zúčastněných stran

Spotřebitele a koncové uživatele lze rozdělit do dvou základních skupin: vlastníky vodohospodářské infrastruktury a koncové odběratele služeb.

Vlastníci infrastruktury

K 31. 12. 2025 provozovala VAS vodohospodářskou infrastrukturu v 742 částech obcí na území 541 obcí dle registru RUIAN. S oprávněním ke kompletnímu provozu byl zajišťován provoz 725 vodovodů včetně 87 úpraven vod a 428 kanalizací včetně 185 čistíren odpadních vod. Ve většině případů VAS provozuje vodovod i kanalizaci současně. Kromě kompletního provozování společnost zajišťovala také dílčí činnosti pro dalších 80 vodovodů a 8 úpraven vod a pro 49 kanalizací a 19 čistíren odpadních vod.

Vlastníci infrastruktury jsou prostřednictvím orgánů společnosti zapojeni do rozhodovacích procesů a podílejí se na směřování investic, obnově majetku a dlouhodobém rozvoji vodohospodářské infrastruktury.

Koncoví odběratelé

VAS dlouhodobě rozvíjí digitální komunikaci a elektronické služby pro zákazníky. K 31. 12. 2025 využívalo zákaznické systémy celkem :

Ukazatel	2024	2025
Aktivní oprávněné osoby	3 670	5 758
Aktivní majitelé-odběratelé	147 148	170 643
SMS informování zákazníků	56 604	92 860
z toho:	SMS Info (dispečink)	66 716
	SMART SMS	22 893
	Objednávkový systém	3 251

V roce 2025 VAS zásobovala pitnou vodou 522 650 obyvatel. Proti minulému roku je to nárůst o 2 430 obyvatel.

Celková délka vodovodní sítě byla 5 459 km (bez přípojek), což je nárůst o 111 km. Počet provozovaných vodovodních přípojek byl 162 819.

Délka vodovodní sítě provozovaná VAS představuje 6,5 % z aktuální délky vodovodů v celé ČR.

V roce 2025 zajišťovala VAS odvádění odpadních vod od 457 409 obyvatel připojených na kanalizaci. (meziroční nárůst o 5 597 připojených obyvatel).

Délka provozovaných kanalizačních stok byla 3 293 km, tedy o 87 km více oproti roku 2024. Počet kanalizačních přípojek byl 127 870, a meziročně narostl o 3 095.

Provozovaná délka kanalizace odpovídá 5,9 % z délky kanalizační sítě v ČR.

Služby zákazníkům

Pro objednávání služeb mohou zákazníci využívat Objednávkový systém a pro informování o poruchách a odstávkách jsou využívány služby SMS INFO a SMART SMS a webové stránky společnosti.

Zájmy a názory zúčastněných stran

Komunikace se zákazníky

V roce 2025 navštívilo webové stránky společnosti přibližně 119 tisíc aktivních uživatelů.

Prostřednictvím sociálních sítí oslovovala společnost širokou veřejnost, přičemž obsah společnosti na Facebooku zaznamenal více než 502 tisíc zobrazení a profil sledovalo 1 561 uživatelů.

Spokojenost zákazníků

V roce 2025 bylo distribuováno celkem 1 084 dotazníků a vráceno bylo 239 dotazníků, které byly následně zpracovány. V předchozím hodnocení za období roku 2024 bylo zpracováno 237 z celkově 1006 rozeslaných dotazníků.

Z provedeného vyhodnocení je patrno, že došlo k mírnému meziročnímu navýšení distribuovaných dotazníků. Jejich návratnost v absolutním i procentuálním vyjádření byla oproti předchozímu roku nižší.

Laboratoře VAS též průběžně sledují spokojenost svých zákazníků., když v **roce 2025 bylo vyhodnoceno 134 dotazníků spokojenosti.**

Výsledky hodnocení laboratoří ukázaly:

- 100 % zákazníků by laboratoře VAS doporučilo,
- 79 % zákazníků hodnotilo kvalitu služeb jako stejnou,
- 21 % zákazníků hodnotilo kvalitu služeb jako lepší,
- 100 % zákazníků bylo spokojeno s komunikací laboratoří,
- pouze 2 % zákazníků uvedla připomínky k termínům dodání výsledků a
- 17 % zákazníků mělo připomínky k ceně služeb.

Řešení podnětů zákazníků

VAS věnuje pozornost vyřizování reklamací a stížností.

V roce 2025 bylo evidováno celkem 209 reklamací a 4 stížnosti, přičemž z toho byly 3 stížnosti oprávněné a 1 neoprávněná.

Kvalita a spolehlivost služeb

Počet poruch na vodovodních sítích dosáhl v roce 2025 hodnoty 1 408 poruch, oproti 1 275 poruchám v roce 2024.

U kanalizačních sítí bylo v roce 2025 evidováno 438 poruch, zatímco v roce 2024 činil jejich počet 467.

V roce 2025 pokračovala VAS v rozvoji zákaznických služeb a digitální komunikace. Významně vzrostl počet aktivních uživatelů zákaznických systémů i počet zákazníků využívajících informační služby. Současně bylo rozšířeno informování zákazníků prostřednictvím SMS komunikace, jejíž využití meziročně vzrostlo o více než 60 %. Spokojenost zákazníků laboratoří zůstala na velmi vysoké úrovni a počet stížností byl minimální. Přes mírný nárůst počtu poruch na vodovodních sítích se podařilo snížit počet poruch na kanalizačních sítích, což potvrzuje pokračující důraz společnosti na spolehlivost a kvalitu poskytovaných služeb.



Spolupráce se spotřebiteli a koncovými uživateli

Spolupráce
Postupy spolupráce se spotřebiteli a koncovými uživateli jsou stanoveny v reklamačním a stížnostním řádu a jsou součástí systému řízení kvality dle normy ISO 9001. Zpětná vazba zákazníků je získávána prostřednictvím dotazníkových šetření a slouží ke zlepšování poskytovaných služeb.

V roce 2025 bylo obdrženo (včetně laboratoří) celkem 1 218 dotazníků spokojenosti zákazníků.

Zároveň je prováděno **dotazníkové šetření poskytovaných služeb u nejvýznamnějších dodavatelů společnosti VAS, kde je návratnost všech odeslaných dotazníků za rok 2025 ve webovém prostředí 100%**. Vyhodnocení stakeholderů je součástí kapitoly Řízení vztahů s dodavateli.

Rozvoj služeb pro zákazníky
VAS dlouhodobě rozšiřuje nabídku služeb nad rámec provozování vodovodů a kanalizací a zaměřuje se na zvyšování komfortu zákazníků prostřednictvím digitalizace a elektronické komunikace.

Významně se rozšířilo také informování odběratelů prostřednictvím SMS služeb.
Na základě strategie jsou postupně rozšiřovány také ostatní podnikatelské činnosti VAS mimo provozování vodovodů a kanalizací. Jedná se o celkové zkvalitňování služeb pro zákazníky, a to v souvislosti s in-house zakázkami.

Vyšší kvalita produktů
Rozsah a četnost sledování kvality vody jsou každoročně stanoveny v Programu kontroly kvality vody. Monitoring kvality pitné vody je prováděn v souladu s platnou legislativou a zahrnuje kontroly zdrojů vody, úpraven vody i distribuční sítě.

Kontroly jsou realizovány na základě hodnocení rizik a provozních potřeb tak, aby byla dlouhodobě zajištěna zdravotní nezávadnost pitné vody, bezpečný provoz vodárenských zařízení a vysoká kvalita poskytovaných služeb.



Opatření a přístupy k řízení významných rizik

VAS pokračuje v rozvoji systému dálkových odečtů vodoměrů, který umožňuje odběratelům sledovat spotřebu vody v čase, identifikovat nestandardní odběry a včas odhalovat možné úniky vody nebo technické problémy na vnitřních rozvodech.

Součástí péče o zákazníky je také snižování ztrát vody, prevence poruch a havárií a průběžná modernizace vodohospodářské infrastruktury. Tato opatření přispívají ke zvýšení spolehlivosti dodávek pitné vody a minimalizaci omezení poskytovaných služeb.

Společnost současně věnuje značnou pozornost bezpečnosti vodárenských objektů, informačních systémů a ochraně zákaznických dat. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s požadavky GDPR a interními pravidly ochrany informací. Digitální služby jsou navrhovány tak, aby byly využívány pouze nezbytné osobní údaje a byla zajištěna jejich odpovídající ochrana.

VAS jako provozovatel základní služby dlouhodobě plní požadavky právních předpisů v oblasti kybernetické bezpečnosti. Nedílnou součástí systému jsou pravidelná školení zaměstnanců a průběžné zvyšování jejich povědomí o bezpečnostních rizicích.

Rizika a mimořádné události

Přes preventivní opatření mohou nastat mimořádné události, které mohou ovlivnit zásobování pitnou vodou nebo provoz zařízení pro odvádění a čištění odpadních vod. Z tohoto důvodu má společnost zpracovány a pravidelně aktualizuje plány krizové připravenosti pro území Jihomoravského kraje a Kraje Vysočina.

Za potenciální negativní dopady lze považovat zejména:

- přerušení nebo omezení dodávky pitné vody v důsledku havárií nebo mimořádných situací,
- rizika kybernetických útoků na informační systémy,
- možné narušení dostupnosti digitálních zákaznických služeb,
- rizika spojená se zpracováním osobních údajů zákazníků.

V roce 2025 pokračovala VAS v rozvoji digitálních služeb pro zákazníky a v posilování bezpečnosti provozované infrastruktury i informačních systémů. Současně se zvýšil rozsah elektronické komunikace se zákazníky a počet uživatelů digitálních služeb. Prioritou nadále zůstává ochrana zákaznických dat, zajištění bezpečných dodávek pitné vody a schopnost efektivně reagovat na mimořádné a krizové situace.



VODA A LIDÉ, PARTNEŘI PRO ŽIVOT

VODÁRENSKÁ AKCIOVÁ SPOLEČNOST, a.s.
SÍDLO SPOLEČNOSTI - Generální ředitelství
Soběšická 820/156, Lesná, 638 00 Brno
www.vodarenska.cz